



EINLADUNG ZUM WORKSHOP II DER INAS-VERANSTALTUNGSREIHE AM 2. DEZEMBER 2016
INNOVATIONSVERBUND NACHHALTIGE SMARTPHONES

Vom Gerät zur Lösung: Produkt-Service-Systeme als Basis nachhaltiger Nutzungssysteme

VERANSTALTUNGSORT:
LEUPHANA UNIVERSITÄT LÜNEBURG, SCHARNHORSTSTRASSE 1, GEBÄUDE 11, 3. OG , RAUM 320



Welche innovativen Produkte und Dienste werden am «Service Point of the Future» angeboten?

Verbunden mit einem nachhaltigen Konsum mobiler Endgeräte sind Herausforderungen wie die Verwendung von seltenen oder konfliktreichen Rohstoffen, die Verlängerung der Nutzungsdauer oder die Verwertung von Altgeräten – so auch z.T. als «Circular Economy» thematisiert. Hierfür wettbewerbsfähige Lösungen zu identifizieren und anhand der Vision eines «Service Point of the Future» am Kunden ausgerichtet zu integrieren, ist das Ziel des *Innovationsverbunds Nachhaltige Smartphones*.

Herzlich laden wir Sie ein zum zweiten INaS-Workshop am **2. Dezember 2016** am Centre for Sustainability Management (CSM) der Leuphana Universität Lüneburg!

In diesem Workshop gehen die Teilnehmenden der Frage nach: **Welche begleitenden Dienstleistungen stehen dem Konsumenten in Zukunft zur Verfügung?** Durch ein nutzerzentriertes Vorgehen entwickeln Sie konkrete Ansätze für den «Service Point of the Future» und gewinnen Impulse für Ihr Geschäftsmodell. Methodisch wird der Workshop von Susanne Heinz, Design Thinking Coach, begleitet.





Programm

Freitag, 2. Dezember 2016

8:30 Uhr	Registrierung	11:45 – 12:00	Einführung in die Kreativ-Session und Gruppenbildung
9:00 – 9:15	Begrüßung: Prof. Dr. Erik Hansen u. Prof. Stefan Schaltegger , CSM, Leuphana Universität Lüneburg	12:00 – 13:00	Mittagspause
9:15 – 9:45	Interaktive Vorstellung der Teilnehmenden Ursula Weber , CSM, Leuphana Universität Lüneburg	ARBEITSPHASE	INNOVATIONSFELDER FÜR NACHHALTIGE PRODUKT-SERVICE-SYSTEME
IMPULSE	ZUM SCHWERPUNKTTHEMA PRODUKT-SERVICE-SYSTEME	13:00 – 14:00	Kreativ-Session Teil I: Bedürfnisse von Konsumenten verstehen
9:45 – 10:30	« <i>Design for EcoValue of Smartphones</i> » - Vortrag und Diskussion Prof. Dr Ir Ab Stevels , M.A. h.c., Delft University of Technology, Delft, the Netherlands	14:00 – 14:45	Kreativ-Session Teil II: Entwicklung von Produkt- Service-Leistungen
10:30 – 11:00	« <i>Welche PSS gibt es im INaS-Verbund?</i> » - Interaktion Susanne Heinz , Design Thinking Coach	14:45 – 15:00	Ergebnis-Pitch zum «Service Point of the Future»
11:00 – 11:30	Kaffeepause	AUSBLICK	
11:30 – 11:45	« <i>PSS: Make or Buy? Parallelen aus der Kreislaufwirtschaft</i> » - Insights aus dem INaS-Verbund Ferdinand Revellio , CSM, Leuphana Universität Lüneburg	15:00 – 15:30	Abschließende Diskussion und Ausblick
		Ab 15:30	Umtrunk mit Glühwein und Punsch



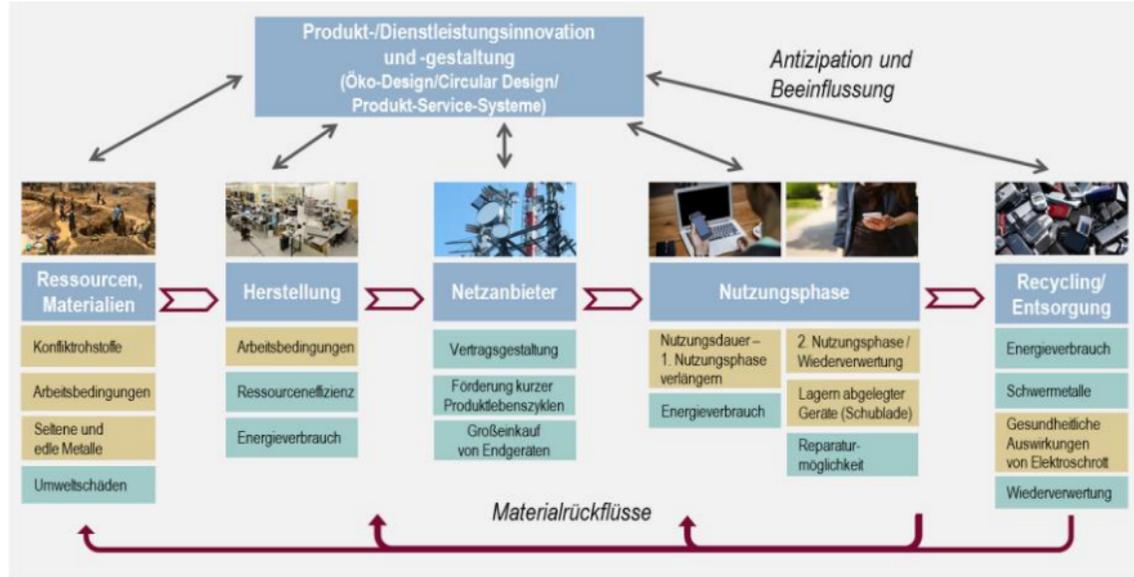
Workshop-Reihe des *Innovationsverbunds nachhaltige Smartphones* 2016-2017



Die Veranstaltungen finden in Lüneburg oder nach Absprache mit den teilnehmenden Organisationen an anderen Orten statt.



Lösungen für die Nachhaltigkeitsherausforderungen mit Akteuren der Smartphone-Wertschöpfungskette gemeinsam erarbeiten



Ganzheitliche Betrachtungsweise

Der Innovationsverbund betrachtet Nachhaltigkeitsherausforderungen in der gesamten Wertschöpfungskette und erarbeitet Lösungen gemeinsam mit Industrie und Wissenschaft.

Legende (eher) soziale Herausforderung (eher) ökologische Herausforderung

Team

Das Vorhaben wird am CSM der Leuphana Universität Lüneburg im Rahmen des Verbundforschungsprojekts "Nachhaltiger Konsum von Informations- und Kommunikationstechnologie in der digitalen Gesellschaft - Dialog und Transformation durch offene Innovation" durchgeführt.

Das Verbundforschungsprojekt - gemeinsam mit den Universitäten Oldenburg und Osnabrück - wird vom Ministerium für Wissenschaft und Kultur des Landes Niedersachsen und der VolkswagenStiftung aus Landesmitteln des „Niedersächsisches Vorab“ gefördert (Projektnummer VWZN3037).

Anmeldung

Für Fragen und Anmeldungen steht Ihnen Ursula Weber per E-Mail (ursula.weber@uni.leuphana.de) oder Telefon (+49 4131 677 2249) zur Verfügung.

Gefördert durch:



VolkswagenStiftung



Prof. Dr. Erik Hansen

Leiter des Instituts für Integrierte Qualitätsgestaltung (IQD), Johannes Kepler Universität Linz und Gastprofessor am CSM der Leuphana Universität



Prof. Dr. Stefan Schaltegger

Institutsleiter des Centre for Sustainability Management (CSM), Leuphana Universität



Ursula Weber

Wissenschaftliche Mitarbeiterin am CSM, Leuphana Universität



Julia Zufall

Wissenschaftliche Mitarbeiterin am CSM, Leuphana Universität