VENRO
VERBAND ENTWICKLUNGSPOLITIK DEUTSCHER NICHTREGIERUNGS-ORGANISATIONEN e.V.

Die VENRO-Qualitätskriterien für die entwicklungspolitische Bildungsarbeit

Gliederung

(1) Bedeutung und Entstehung

(2) Inhalt

(3) Wirkung der Qualitätskriterien

(4) Geplante Maßnahmen

VENRO
VERBAND ENTWICKLUNGSPOLITIK DEUTSCHER NICHTREGIERUNGS-ORGANISATIONEN e.V.

Die Bedeutung von Qualitätskriterien

Generelle Tendenzen:

- Impuls, die eigene Arbeit zu verbessern: Beurteilung/Objektivierung der Wahrnehmung von Arbeit, kontinuierliches Streben nach dem Besser werden, QK bieten eine Orientierung,
- Impuls, der vom Geber gesetzt wird: Wenn wir keine eigenen setzen, werden die vorgesetzt. Z.B. weltwärts, Private Träger, Schulische Bildungsarbeit.
- Ergebnis der Qualitätsdebatte: Zertifizierungsdebatte: weltwärts, DIN-Normen

Der direkte Impuls:

- Professionalisierungstendenz (Schulische Bildungsarbeit): Erfolg der Bildungsarbeit, Erwartungen generell an schulische Bildungsarbeit steigen,
- Konkurrenzdruck in Bezug auf die Mittelakquise,
- Rechtfertigungsdruck innerhalb der eigenen Organisation,
- Herausbilden eine Evaluatorenszene,
- Schwierigkeit des Nachweises von Wirkung: „Wir machen doch gute Arbeit“

„Gefühl“: Wenn wir es nicht machen, dann machen es andere für uns.

VENRO
VERBAND ENTWICKLUNGSPOLITIK DEUTSCHER NICHTREGIERUNGS-ORGANISATIONEN e.V.

Die VENRO-Qualitätskriterien: Entstehung 1

VENRO-Workshop 2011 → http://www.venro.org/qualitaet_wirkung_workshop.html

Arbeitsgruppe: EED, SNSB, EPIZ Berlin, BER, Misereor, agl

Qualität in der NRO-Bildungsarbeit (Fokus: Außerschulische Bildungsarbeit)

- **Strategiegruppe Globales Lernen (2011):** „Qualitätskriterien und Leitfragen für Bildungsangebote zu Globalem Lernen"
- **Fennes, Helmut und Otten, Hendrik (2008):** „Qualitätskriterien und –standards für nicht-formale Bildung sowie Aus- und Weiterbildung". In: „Qualität, Professionalität und Kompetenz für nicht-formale Bildung und Training im Kontext europäischer Jugendarbeit". S.48-56. Bonn
- **Bildung trifft Entwicklung (2011):** „Bogen zur Beobachtung und Rückmeldung"

Qualität in der schulischen Bildung

- **Palroos, Sarianna (2011):** „Improving Quality. Quality criteria for global education school visits". Appendix 1.
- **Stiftung Bildung trifft Entwicklung:** „Qualitätskriterien". In: Bildungsangebote von NGO für die Schule. Entnommen am 30.09.2011.
- **Berliner Entwicklungspolitischer Ratschlag (BER e.V.) (2008):** „Qualitätskriterien für entwicklungspolitische Bildungsarbeit und Globales Lernen". In: Rahmenvereinbarung zur Kooperation von Schule und entwicklungspolitischen Initiativen zwischen der Senatsverwaltung für Bildung, Wissenschaft und Forschung und dem Berliner Entwicklungspolitischen Ratschlag (BER e.V.). Anhang. Berlin.
- **Bildung für nachhaltige Entwicklung (2006):** „Kriterien für Angebote zur Bildung für nachhaltige Entwicklung". In: HHBA Hamburger Bildungsagenda für nachhaltige Entwicklung. Hamburg

Internationale Qualitätskriterien zum Globalen Lernen

- **ACODEV – Fédération francophone et germanophone des associations de coopération au développement / COPROGRAM – Vlaamse federatie van ngo's voor ontwikkelingssamenwerking (2011):** „Quality in Development Education – a scheme".
- **Dr. Krause, Johannes (2011):** „Global Education quality matrix". In: Visegrad Regional Seminar on Global Development Education: „Quality standards and good practice in Global Education". Prague.
- **Council of Europe, Education and Training Unit (2007):** „Quality standards and criteria of the education and training activities". In: „Quality standards in education and training activities of the Directorate of Youth and Sport of the Council of Europe". S.3. Straßburg.
- **Schell-Straub, Sigrid und Gormat, Zineb (2010):** „Key principles for our work as a trainer in Development Education". Institute of Education London.

Qualität von Bildungsmaterial

- **Stiftung Bildung und Entwicklung (2009):** „Qualitätskriterien der SBE für Evaluation von Unterrichtsmaterialien".
- **Adams, Paul (2000):** „Checklist for global youth work resources" In: Development Education Association: "Guidelines on Producing Resources for Global Youth Work". S. 10-11. London.
- **Pädagogisches Werkstattgespräch entwicklungspolitischer Organisationen (2007):** „Beurteilungskriterien von Unterrichtsmaterialien für das Globale Lernen". Bielefeld/ Wien

Die VENRO-Qualitätskriterien: Entstehung 2

VENRO
VERBAND ENTWICKLUNGSPOLITIK DEUTSCHER NICHTREGIERUNGS-ORGANISATIONEN e.V.

Qualitätskriterien: Definition 1

- Qualitätskriterien sollen hier verstanden werden als Merkmale, die die „gute“ Beschaffenheit von Maßnahmen entwicklungspolitischer Bildungsarbeit kennzeichnen.

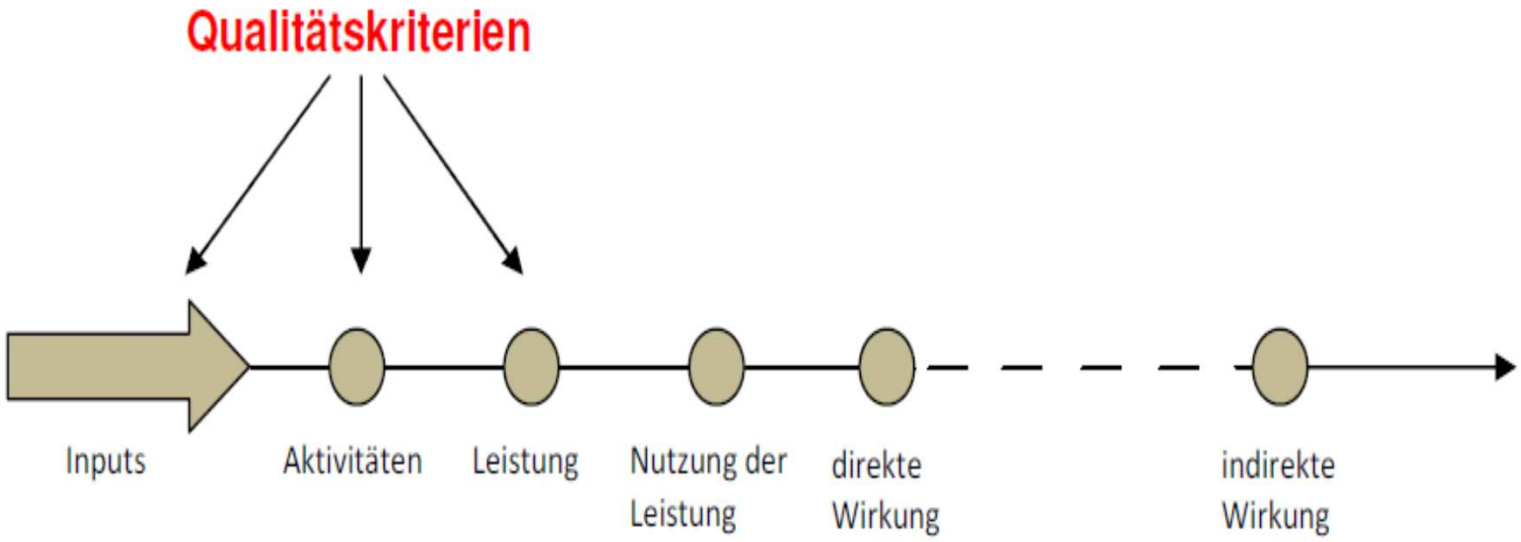
- Sie dienen als Orientierung und Hilfestellung bei der Konzeption, Durchführung und Bewertung von Bildungsmaßnahmen und –programmen.

- QK stellen Leitlinien und keine Mindeststandards dar.

- QK beziehen sich nicht auf Maßnahmen-/ Programmziele.

- QK sind nicht gleichzusetzen mit den normativen Zielen entwicklungspolitischen Lernens. QK sollen nicht die Wirkungen von Maßnahmen messen. Vielmehr sollen sie einen Rahmen bereitstellen, innerhalb dessen die Ziele Globalen Lernens am besten erreicht werden können.

Qualitätskriterien: Definition 2



VENRO
VERBAND ENTWICKLUNGSPOLITIK DEUTSCHER NICHTREGIERUNGS-ORGANISATIONEN e.V.

Qualitätskriterien: Gliederung

Qualität der Vorbereitung

Planung und Umsetzung werden von Anfang an reflektiert. Der Prozess ist wirkungsorientiert, transparent und anschlussfähig.

Inhaltliche Qualität

Die Inhalte beziehen sich auf die Globalität und Heterogenität der Welt. Zugleich thematisieren sie die Wechselwirkungen zwischen globalen und lokalenHandlungen, Entwicklungen, Ideen und Entscheidungen. Die Inhalte sind so gewählt und aufbereitet, dass sie die Komplexität globaler Entwicklungen anschaulich vermitteln. Sie ermöglichen Mehrperspektivität und Interdisziplinarität sowie die Thematisierung von Unsicherheit und »Nicht-Wissen«.

Didaktische und methodische Qualität

Die Methoden sind zielgruppenorientiert, vielfältig und kompetenzorientiert. Die Prinzipien der Partizipation und Gleichstellung werden berücksichtigt.

VENRO
VERBAND ENTWICKLUNGSPOLITIK DEUTSCHER NICHTREGIERUNGS-ORGANISATIONEN e.V.

Qualitätskriterien: Qualität der Vorbereitung

2. **Formulierung von Projektzielen**	Im Rahmen der Vorbereitung werden Projektziele im Sinne tatsächlich anzustrebender positiver Veränderungen formuliert. Diese beziehen sich sowohl auf die Ebene der konkreten Ergebnisse als auch auf die Ebene der mittel- bis langfristigen Veränderungen, die angestoßen werden sollen (Wirkungen). *Welche konkreten Ziele (Wissensinhalte, Kompetenzen und Erfahrung) wollen wir mit dem Bildungsangebot erreichen? Was sind unsere übergeordneten Ziele? Warum machen wir Bildungsarbeit? Inwiefern können die konkreten Ziele zu den »großen« Veränderungen beitragen?*
3. **Reflexion des gesamten Projektablaufs und der eigenen Position**	Der konkrete Projektablauf, die didaktische und inhaltliche Qualität des Angebots, die zugrunde liegenden Annahmen, Motive und Werte werden definiert und reflektiert. Sowohl die Ziele als auch die eigene Position werden für alle Beteiligten transparent kommuniziert. *Welche Arbeitsschritte müssen wir in der Vorbereitungs-, Durchführungs- und Nachbereitungsphase beachten? Inwiefern erfüllen wir mit unserem Bildungskonzept didaktische und inhaltliche Qualitäten (siehe hierzu z. B. die vorliegenden didaktischen und inhaltlichen Qualitätskriterien)? Sind die Trainer methodisch und inhaltlich kompetent? Ist das Bildungsmaterial qualitativ hochwertig? Welche Werte transportieren wir mit unserem Angebot? Welche Anliegen verbindet unsere Organisation mit der Durchführung des Bildungsangebots? Sind wir uns über unsere eigene Position im Projekt (Motive, zugrundeliegende Annahmen und Werte) bewusst? Ist diese Position für alle Beteiligten sichtbar und nachvollziehbar?*

VENRO
VERBAND ENTWICKLUNGSPOLITIK DEUTSCHER NICHTREGIERUNGS-ORGANISATIONEN e.V.

Qualitätskriterien: Inhaltliche Qualität

7. **Veranschaulichung von Komplexität, Vermeidung vereinfachender Sichtweisen**	Das Bildungsangebot veranschaulicht und reduziert die Komplexität von globalen Entwicklungen, ohne jedoch komplexe Inhalte zu sehr zu vereinfachen. Vereinfachende Sichtweisen und vermeintliche Sicherheiten sollen vermieden werden. Beispiele dienen der Veranschaulichung von Komplexität, werden aber als exemplarische Anschauungsmöglichkeiten wieder in die Darstellung komplexer Entwicklungen eingebaut. *Nach welchen Kriterien reduzieren wir im Rahmen des Bildungsangebots Komplexität? Ist das Thema dazu geeignet von beispielhaften Phänomenen Schlussfolgerungen auf strukturelle Phänomene (z. B. strukturelle Rahmenbedingungen für Entwicklungsprozesse, strukturelle Ungleichheiten, Machtstrukturen) zu ziehen? Wie kann die Festigung oder Erzeugung stereotyper Bilder und vereinfachender Sichtweisen vermieden werden?*
8. **Mehrperspektivität, Transparenz des eigenen Standpunkts**	Das Bildungsangebot bringt unterschiedliche Perspektiven in Bezug auf die thematisierten Problemstellungen ein und regt dazu an, sich mit unterschiedlichen Interessenskonstellationen auseinanderzusetzen. Auch der Standpunkt der KonzeptentwicklerInnen / der ProjektträgerInnen / der AutorInnen wird transparent dargestellt (und zur Diskussion gestellt). *Binden wir verschiedene und kontroverse Sichtweisen in das Bildungsangebot ein? Welche unterschiedlichen Akteure und Interessen kommen vor? Welche Interessenskonflikte resultieren daraus? Welche Möglichkeiten bietet das Thema kontroverse Standpunkte und Interessen zu analysieren und zu beurteilen? Sind die Inhalte so aufbereitet, dass sie die Festigung oder Er-*

VENRO
VERBAND ENTWICKLUNGSPOLITIK DEUTSCHER NICHTREGIERUNGS-ORGANISATIONEN e.V.

Qualitätskriterien: Methodisch/Didaktische Q.

12. **TeilnehmerInnen-orientierung**	Die TN stehen im Mittelpunkt des Bildungsprozesses. Das Angebot orientiert sich an der jeweiligen Zielgruppe und sieht die Nutzung zielgruppenrelevanter Medien vor. Das Angebot ist so gestaltet, dass es die Reflexion der Lernenden in Bezug auf ihre Wertvorstellungen, Meinungen, Vorurteile und Stereotypen ermöglicht, Spannungsfelder wie Ungewissheiten, Widersprüche und Gefühle der Orientierungslosigkeit zulässt und zum Thema macht. Es wird auf eine respektvolle Lernatmosphäre und einen möglichst angenehmen Lernort geachtet. *Werden die Interessen, Kenntnisse, Wertevorstellungen, Bedürfnisse und Erwartungen der Zielgruppen berücksichtigt? Sind die genutzten Medien für die Zielgruppe geeignet? Welche Möglich-keiten sind vorgesehen, damit die TN ihre Erfahrungen, Einstellungen und Meinungen ein*
15. **Kompetenz-orientierung**	Das Bildungsangebot ist kompetenzorientiert. Vermittelt werden Fertigkeiten und Fähigkeiten, die Menschen heute brauchen, um sich in der globalisierten Welt zurechtzufinden und sie mitgestalten zu können. Zu den zentralen Kompetenzzielen Globalen Lernens gehören die Fähigkeit zum Perspektivwechsel, zur Empathie, zum Umgang mit komplexer Widersprüchlichkeit und auch die Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen und zu handeln.[4] Die Didaktik und Methoden des Bildungsangebots sind an den angestrebten Kompetenzen ausgerichtet. (So kann im Rahmen von Rollenspielen z. B. die Fähigkeit zum Perspektivwechsel geübt werden.) *Welche Kompetenzen der TN wollen wir durch das Bildungsangebot fördern? Wie können wir den Kompetenzaufbau methodisch und didaktisch unterstützen?*

VENRO
VERBAND ENTWICKLUNGSPOLITIK DEUTSCHER NICHTREGIERUNGS-ORGANISATIONEN e.V.

Wirkung der Qualitätskriterien

Wir wünschen uns:

- Direkte Wirkung: Qualität der NRO-Arbeit in Deutschland steigt.
- Voraussetzung: NRO wenden die QK an.

Wir haben:

- …die Möglichkeit geschaffen. → Bewertungsmaßstab, der die (eigene und fremde) Überprüfung des diffusen Gefühls „Wir machen doch gute Arbeit“ ermöglicht.
- …noch viel Handlungsspielraum. → Im VENRO-Jahrbuch 2012 schreibt Andreas Rosen von der SNSB: „An rund 40 % bis 50 % der Antragsteller geht der ganze Diskurs um Wirkungsorientierung komplett vorbei.“

- Punktuelle Erfolge (AG Sitzungen…)
- Studien: MA Development Education: Tobias Troll am Beispiel der QK das „Through other Eyes“-Projekt von Andreotti untersucht.

VENRO
VERBAND ENTWICKLUNGSPOLITIK DEUTSCHER NICHTREGIERUNGS-ORGANISATIONEN e.V.

Geplante Maßnahmen

- Fortbildungsbedarf ist hoch. Wunsch ist es, das weiter voran zu bringen; wünschen uns einen geführten NRO-Prozess (Qualitätspromotor),
- 2.te Konferenz: 21. und 22. November in Berlin: Wirkungsorientierung und Evaluation in der Inlandsarbeit; Indikatorenliste,
- Umfangreiche Wirkungsstudie: was lässt sich tatsächlich messen (mit wissenschaftlichen Methoden): Überprüfung der Qualitätskriterien,
- QK ist noch ein öffentliches Arbeitspapier, praktische Überprüfung, mittelfristig Verabschiedung als verbindliche Mindeststandards.

VENRO
VERBAND ENTWICKLUNGSPOLITIK DEUTSCHER NICHTREGIERUNGS-ORGANISATIONEN e.V.

Vielen Dank!

Kontaktdaten:

VENRO

Jana Rosenboom

j.rosenboom@venro.org