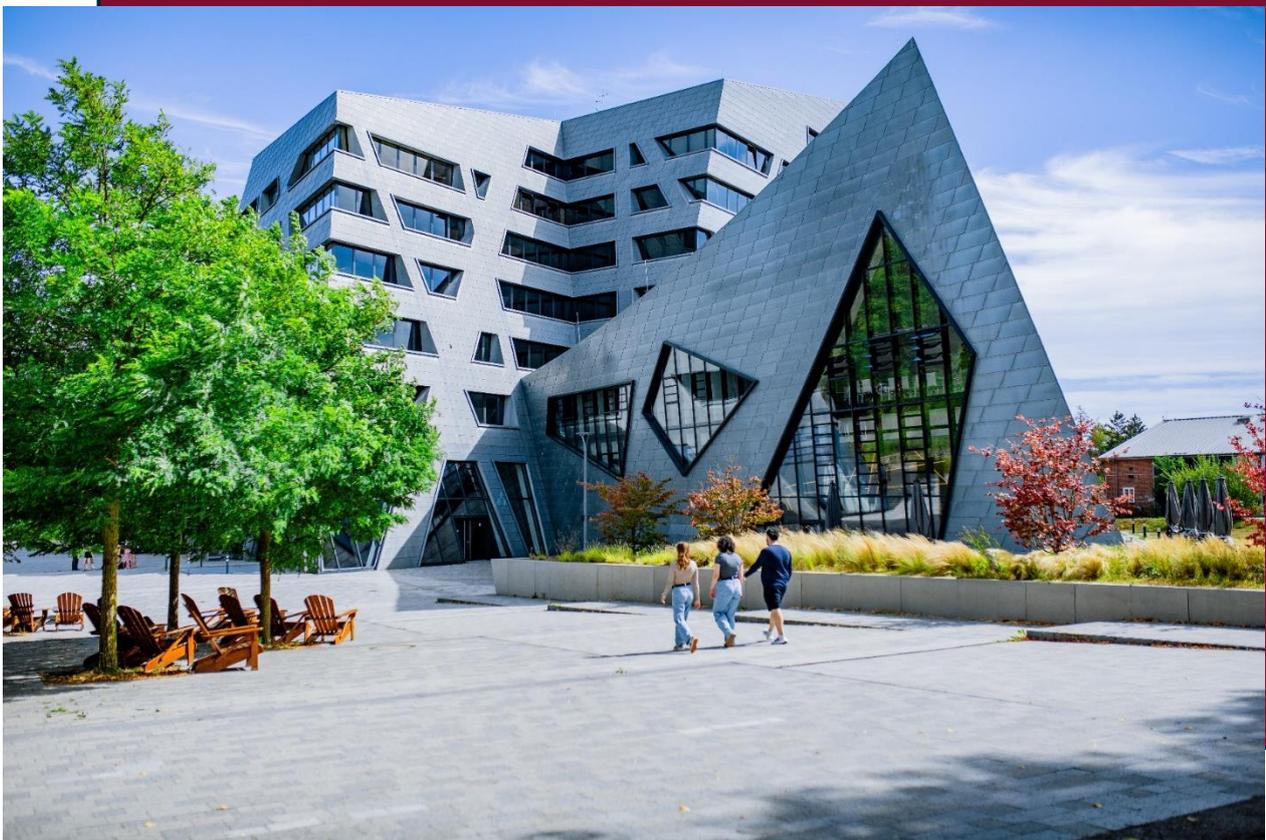


# WER HILFT BEI WAS?

## WISE 2025/2026



**LEUPHANA**  
UNIVERSITÄT LÜNEBURG

# INHALT

1 ERSTANLAUFSTELLE INFOPORTAL.....	1
2 STUDIERENDENSERVICE ADMINISTRATION.....	2
3 STUDIERENDENSERVICE PRÜFUNGEN.....	3
4 STUDIENBERATUNG COLLEGE.....	4
5 STUDIENBERATUNG GRADUATE SCHOOL.....	5
6 CAREER SERVICE.....	6
7 MAJOR- / MINORVERANTWORTLICHE (BACHELOR).....	6
8 FACHKOORDINATOR*INNEN (LEHRKFRÄFTEBILDUNG).....	7
9 FACHSCHAFTEN.....	7
10 WEITERE EINRICHTUNGEN.....	8
10.1 BAFÖG-BERATUNG.....	8
10.2 BEAUFTRAGTER FÜR STUDIERENDE MIT BEHINDERUNGEN ODER CHRONISCHEN ERKRANKUNGEN.....	8
10.3 FAMILIENSERVICE.....	9
10.4 GLEICHSTELLUNGSBÜRO.....	9
10.5 GRÜNDUNGSBERATUNG.....	10
10.6 INTERNATIONAL CENTER.....	10
10.7 OMBUDSPERSON FÜR STUDIERENDE UND LEHRENDE.....	10
10.8 PSYCHOTHERAPEUTISCHE BERATUNG.....	11
10.9 SCHREIBWERKSTATT / WRITING CENTER.....	11
10.10 SELBSTLERNZENTRUM.....	11
10.11 SOZIAL- UND STUDIENFINANZIERUNGSBERATUNG.....	12
11 WEITERE ANLAUFSTELLEN.....	12

**Hinweis:** Die Übersicht „Wer hilft bei was?“ dient insbesondere Studienanfänger\*innen als erste Orientierung. Es ist als lebendes Dokument zu verstehen und wird regelmäßig aktualisiert. Sie stellt keine abschließende oder vollständige Sammlung dar, da jederzeit neue Stellen hinzukommen oder sich bestehende Informationen ändern können. Bei Anregungen gerne per E-Mail melden an:

[studienberatung.college@leuphana.de](mailto:studienberatung.college@leuphana.de)

# 1 ERSTANLAUFSTELLE INFOPORTAL

## Anlaufstelle und Erstanfragen zu folgenden Themen:

- Gezielte Weiterverweisung an die speziellen Service-Einrichtungen der Leuphana Universität Lüneburg
- Studienangebot, Bewerbungsfristen, -voraussetzungen
- Organisatorischer Ablauf bei der Meldung zu Prüfungen (Klausuren u. a. Prüfungsformen in Seminaren; Termine, Fristen)
- Major-Minor-Wechsel, Organisatorischer Ablauf bei Einstufungs- u. Anerkennungsverfahren
- Annahme von Bescheinigungsanfragen und Aushändigung von Bescheinigungen (z. B. BAföG, transcript of records, Abschlussdokumente)
- Annahme von Bachelor- und Masterarbeiten
- Vergabe von Beratungsterminen bei der Studienberatung College

### Adresse:

Leuphana Universität Lüneburg  
Infoportal  
Universitätsallee 1, Gebäude C8,  
Erdgeschoss  
21335 Lüneburg  
04131.677-2277

### Zielgruppe:

- Schüler\*innen
- Studieninteressierte
- Studierende
- Alumni
- Mitarbeitende

[studierendenservice@leuphana.de](mailto:studierendenservice@leuphana.de)

Öffnungszeiten auf der Internetseite:

[www.leuphana.de/infoportal](http://www.leuphana.de/infoportal)

## 2 STUDIERENDENSERVICE ADMINISTRATION

### Sach-/Einzelfallbearbeitung zu folgenden Themen:

- Informationen von Studieninteressierten über Zulassungsfragen bis hin zu Fragen hinsichtlich eines Weiterstudiums von zwangsexmatrikulierten Studierenden
- Studienbeiträge, Langzeitstudiengebühren und sonstige Gebühren
- Zulassungsanträge

### Studienverwaltung:

- Einschreibung
- Rückmeldung
- Exmatrikulation
- Beurlaubung
- Änderungsmeldungen

### Adresse:

Studierendenservice Administration  
Universitätsallee 1, C8, 2. Obergeschoss  
21335 Lüneburg

### Zielgruppe:

- Studieninteressierte
- Studierende während des gesamten Studiums

[studierendenservice@leuphana.de](mailto:studierendenservice@leuphana.de)

Sprechzeiten und Ansprechpartner je Studienfach:

[www.leuphana.de/studierendenservice](http://www.leuphana.de/studierendenservice)

### 3 STUDIERENDENSERVICE PRÜFUNGEN

#### Sach-/Einzelfallbearbeitung zu folgenden Themen:

- Noteneingabe
- Unstimmigkeiten bei der Klausuranmeldung und -zulassung
- Organisation und Koordination von Anfragen bzgl. Studierende mit Nachteilsausgleich
- Einzelfallklärung von Studierenden
- Widersprüche
- Anmeldung Bachelor-Arbeit und Prüfungsgespräch
- Anerkennungen
- Versäumnis, Rücktritt, Täuschung
- Prüfung aller Leistungen und Ausstellung von Zeugnissen, Urkunden, transcript of records
- Betreuung und Beratung von Prüfungsausschüssen und Lehrenden
- Einstufung bei Studiengangswechsel

#### Adresse:

Studierendenservice Prüfungen  
Universitätsallee 1, C8, 2. Obergeschoss  
21335 Lüneburg

[studierendenservice@leuphana.de](mailto:studierendenservice@leuphana.de)

Sprechzeiten und Ansprechpartner je  
Studienfach:

[www.leuphana.de/studierendenservice](http://www.leuphana.de/studierendenservice)

#### Zielgruppe:

- Studieninteressierte
- Studierende während des gesamten Studiums
- Lehrende

## 4 STUDIENBERATUNG COLLEGE

### Professionelle Beratung und Information zu:

#### **Vor dem Studium:**

- Studienwahl / Entscheidung
- Studienvoraussetzungen und -anforderungen
- Bewerbungs- und Zulassungsverfahren

#### **Im Studium:**

- Studienplanung und Zielorientierung
- Wahl des Studienschwerpunkts
- Fachwechsel (Major, Minor, Unterrichtsfach oder Wechsel der Universität)
- Individuelle Studienverläufe z.B. Teilzeitstudium, Studieren mit Kind, Studieren mit Beeinträchtigung
- Studienzweifel, -unterbrechung oder -abbruch
- Reflexion des Studienverlaufs
- Kritische Studiensituationen

#### **Adresse:**

Studienberatung College  
Universitätsallee 1, C8, Erdgeschoss  
21335 Lüneburg

[studienberatung.college@leuphana.de](mailto:studienberatung.college@leuphana.de)

Beratungszeiten, Veranstaltungen und  
weitere Informationen unter:

[www.leuphana.de/college-studienberatung](http://www.leuphana.de/college-studienberatung)

#### **Zielgruppe:**

- Studieninteressierte
- Studierende während des gesamten Studiums im Bereich Bachelor
- Studierende in der Lehrkräftebildung im Bereich Master

## 5 STUDIENBERATUNG GRADUATE SCHOOL

### Professionelle Beratung und Information zu:

#### Vor dem Masterstudium:

- Masterwahl
- Zugangsvoraussetzungen
- Bewerbungs- und Auswahlverfahren

#### Im Studium:

- Studienplanung und Zielorganisation
- Individuelle Studienverläufe
- Studienzweifel und -abbruch
- Perspektiven nach dem Master

Wichtig: Beratung zu den Masterprogrammen in der Lehrkräftebildung findet in der Studienberatung College statt (s.o.)

#### Vor und während des Promotionsstudiums:

- Individuelle Passung zu einer wissenschaftlichen Qualifizierungsphase
- Reflexion und Entscheidungsfindung
- Karriereentwicklung und -planung

#### Adresse:

Studienberatung Graduate School  
Universitätsallee 1, C14, Erdgeschoss und  
1. Obergeschoss  
21335 Lüneburg

Beratungszeiten, Terminbuchung,  
Veranstaltungen und weitere  
Informationen unter:

[www.leuphana.de/master-studienberatung](http://www.leuphana.de/master-studienberatung)

#### Zielgruppe:

- Studieninteressierte an einem  
Masterprogramm / einer Promotion
- Studierende während des gesamten  
Studiums im Bereich Master und  
Promotion

## 6 CAREER SERVICE

### Alles rund um die Berufsorientierung im Studium:

- Beratung zur beruflichen Orientierung, Praktika, aktivem Networking sowie Zielklärung für den Berufseinstieg, Bewerbungsunterlagen und Vorstellungsgesprächen
- Veranstaltungen zu Soft Skills, Bewerbungen und Arbeitsmarkt sowie Job Shadowing
- Stellenbörse „Jobs & Praktika aktuell“

#### Adresse:

Career Service  
Universitätsallee 1, C40.M27  
21335 Lüneburg

#### Zielgruppe:

- Studierende in Bachelor und Master
- Promovierende
- Alumni

Terminvereinbarung unter:

[careerservice@leuphana.de](mailto:careerservice@leuphana.de)

[www.leuphana.de/careerservice](http://www.leuphana.de/careerservice)

## 7 MAJOR- / MINORVERANTWORTLICHE (BACHELOR)

### Fragen zu den einzelnen Major am Leuphana College

#### Adresse:

Ansprechpartner für die einzelnen Major  
am Leuphana College auf der  
Internetseite:

[www.leuphana.de/college/bachelor](http://www.leuphana.de/college/bachelor)

#### Zielgruppe:

- Studierende, die am Leuphana College immatrikuliert sind
- Studierende mit Fragen zu Anerkennung von Studienleistungen

(Die Verantwortlichen befinden sich auf der jeweiligen Majorseite rechts unten.)

## 8 FACHKOORDINATOR\*INNEN (LEHRKRÄFTEBILDUNG)

Fragen zu den einzelnen Unterrichtsfächern / dem Professionalisierungsbereich

**Adresse:**

Ansprechpartner für die einzelnen  
Unterrichtsfächer auf der Internetseite:

[www.leuphana.de/fachkoordinatoren](http://www.leuphana.de/fachkoordinatoren)

**Zielgruppe:**

— Studierende, die am Leuphana  
College immatrikuliert sind

## 9 FACHSCHAFTEN

**Informationen zu:**

- Fragen zum Studienablauf
- Teilnahme an Repetitorien oder Exkursionen
- Skripte, Altklausuren, weiterführendes Material
- Besuch von Fachveranstaltungen und Festen
- Vernetzung

**Adresse:**

Einen Überblick über einige Fach-  
schaften der Leuphana sind zu finden  
unter:

[www.leuphana.de/fachschaften](http://www.leuphana.de/fachschaften)

**Zielgruppe:**

— Von Studierenden für alle Interessierten  
und Immatrikulierten Studierenden

Serviceleistungen der jeweiligen studentischen Vereinigungen auf den einzelnen  
Homepages. Einige Fachschaften haben darüber hinaus eine Facebook-Präsenz oder  
einen Instagram Kanal.

## 10 WEITERE EINRICHTUNGEN

### 10.1 BAFÖG-BERATUNG

Beim Studierendenwerk OstNiedersachsen

#### Bei Fragen zum BAföG

**Adresse:**

Munstermannskamp 3  
21335 Lüneburg  
+49 4131 9927-600

**Zielgruppe:**

— Studieninteressierte  
— Studierende

[stw.lueneburg@bafoeg-niedersachsen.de](mailto:stw.lueneburg@bafoeg-niedersachsen.de)

<https://stw-on.de/lüneburg/bafög>

### 10.2 BEAUFTRAGTER FÜR STUDIERENDE MIT BEHINDERUNGEN ODER CHRONISCHEN ERKRANKUNGEN

**Berät und unterstützt Studierende und Studieninteressierte mit Behinderungen oder chronischen Erkrankungen**

**Adresse:**

Dr. Klaus Guder  
Universitätsallee 1, C16.016  
21335 Lüneburg  
+49.4131.677-1732

**Zielgruppe:**

— Studieninteressierte  
— Studierende  
— Mitarbeitende

[klaus-ulrich.guder@leuphana.de](mailto:klaus-ulrich.guder@leuphana.de)

[www.leuphana.de/studium-und-beeintraechtigung](http://www.leuphana.de/studium-und-beeintraechtigung)

## 10.3 FAMILIENSERVICE

**Bei Fragen zur Vereinbarkeit von Familie und Studium, Kinderbetreuung, Pflege Angehöriger, familiengerechte Studien- und Arbeitsbedingungen**

**Adresse:**

Familienservice  
Hannah Brandenburg  
Universitätsallee 1, C7.303  
21335 Lüneburg  
+49.4131.677-1832

**Zielgruppe:**

— Studierende  
— Mitarbeitende

[familienservice@leuphana.de](mailto:familienservice@leuphana.de)

[www.leuphana.de/familienservice](http://www.leuphana.de/familienservice)

## 10.4 GLEICHSTELLUNGSBÜRO

**Anlaufstelle und Beratung für Angehörige der Leuphana zu Themen wie Gleichstellung, Diversität, Antidiskriminierung**

**Adresse:**

Gleichstellungsbüro  
Universitätsallee 1, C7, 3. OG  
21335 Lüneburg  
+49.4131.677-1061

**Zielgruppe:**

— Studierende  
— Mitarbeitende

[gleichstellung@leuphana.de](mailto:gleichstellung@leuphana.de)

[www.leuphana.de/gleichstellung](http://www.leuphana.de/gleichstellung)

## 10.5 GRÜNDUNGSBERATUNG

**Unterstützt Gründungsinteressierte durch Beratung, Qualifizierung und Förderung**

**Adresse:**

Carsten Wille  
Universitätsallee 1, C40.M12  
+49.4131.677-2245

[carsten.wille@leuphana.de](mailto:carsten.wille@leuphana.de)

[www.leuphana.de/gruendung](http://www.leuphana.de/gruendung)

**Zielgruppe:**

— Studierende  
— Promovierende  
— Habilitierende  
— Alumni

## 10.6 INTERNATIONAL CENTER

**Informationen und Beratung zu Auslandssemestern und Praktika im Ausland,  
Einreise, Wohnen, Aufenthalt**

**Adresse:**

International Center  
Universitätsallee 1, C5, 1. OG  
21335 Lüneburg  
+49.4131.677-1070

[international@leuphana.de](mailto:international@leuphana.de)

[www.leuphana.de/international-center](http://www.leuphana.de/international-center)

**Zielgruppe:**

— Studieninteressierte  
— Studierende  
— Mitarbeitende

## 10.7 OMBUDSPERSON FÜR STUDIERENDE UND LEHRENDE

**Unterstützt den Austausch, vermittelt bei Konflikten**

**Adresse:**

Thies Reinck  
Universitätsallee 1, C10.319  
+49.4131.677-1087

[thies.reinck@leuphana.de](mailto:thies.reinck@leuphana.de)

[www.leuphana.de/ombudspersonen](http://www.leuphana.de/ombudspersonen)

**Zielgruppe:**

— Studierende  
— Lehrende

## 10.8 PSYCHOTHERAPEUTISCHE BERATUNG

Beim Studierendenwerk OstNiedersachsen

### Beratung bei persönlichen Krisen

**Adresse:**

Munstermannskamp 3  
21335 Lüneburg  
+49 4131 9927-601

**Zielgruppe:**

— Studierende  
— Promovierende

[pbs.lg@stw-on.de](mailto:pbs.lg@stw-on.de)

<https://stw-on.de/lüneburg/beratung/pbs>

## 10.9 SCHREIBZENTRUM / WRITING CENTER

Zur Unterstützung beim individuellen Schreibprozess

**Adresse:**

Universitätsallee 1, C5  
21335 Lüneburg  
+49.4131.677-2651

**Zielgruppe:**

— Studierende

[schreibzentrum@leuphana.de](mailto:schreibzentrum@leuphana.de)

[www.leuphana.de/schreibzentrum](http://www.leuphana.de/schreibzentrum)

## 10.10 SELBSTLERNZENTRUM

Zum autonomen Erlernen einer Sprache oder der Vertiefung von Kenntnissen

**Adresse:**

Selbstlernzentrum  
Universitätsallee 1, C5.104  
+49.4131.677-2652

**Zielgruppe:**

— Studierende

[slz@uni.leuphana.de](mailto:slz@uni.leuphana.de)

[www.leuphana.de/slz](http://www.leuphana.de/slz)

## 10.11 SOZIAL- UND STUDIENFINANZIERUNGSBERATUNG

Beim Studierendenwerk OstNiedersachsen

### Bei Fragen zur Finanzierung des Studiums

**Adresse:**

Kerstin Hanelt  
Munstermannskamp 3  
21335 Lüneburg  
+49 4131 9927-401

**Zielgruppe:**

— Studieninteressierte  
— Studierende  
— Promovierende

[k.hanelt@stw-on.de](mailto:k.hanelt@stw-on.de)

<https://stw-on.de/lüneburg/beratung/sb>

## 11 WEITERE ANLAUFSTELLEN

### Weitere Anlauf- und Beratungsstellen

Das Gleichstellungsbüro hat eine Übersicht zu verschiedenen Beratungsthemen erstellt. Dazu gehören zum Beispiel (Anti-)Diskriminierung, Behinderung oder chronische Erkrankungen, psychische Belastungen, Fragen zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf sowie LGBTQI\*-Themen.

In der Übersicht finden Sie nicht nur Ansprechpersonen und Angebote an der Hochschule, sondern auch eine Auswahl regionaler und überregionaler Beratungsstellen.

[www.leuphana.de/gleichstellung](http://www.leuphana.de/gleichstellung)