

# PROJEKTERGEBNIS

**Projekttitle:** 03\_01\_Digitale\_Kundenbindungsevents

**Teammitglieder:** Wiebke, Franzi, Hendrik, Sarah-Louise, Karlene, Irmelin, Joe, Arina

**Ansprechpersonen nach dem Hackathon:**

Hendrik (Hendrik.Leder@set.de), Franzi (Franziska.Schieke@set.de)

**Projekt-Zusammenfassung (1-2 Sätze)**

Aufgrund von Corona sind physische Events aktuell so gut wie nicht umsetzbar. Mit unserem Projekt sind wir den Herausforderungen digitaler Kundenbindungsevents näher auf den Grund gegangen und haben Lösungsansätze abgeleitet.

## DETAILLIERTE PROJEKTBSCHREIBUNG

Bitte beantwortet kurz die folgenden Leitfragen.

**An welcher Herausforderung habt ihr gearbeitet?**

Bei der Umsetzung digitaler Kundenevents sehen wir uns vielen Herausforderungen gegenüber. Wir haben ein geplantes Event im November genutzt, um konkreter die einzelnen Herausforderungen in digitalen Alternativen zu besprechen. Im Fokus für uns stand unter anderem die fehlende Verbindlichkeit digitaler Events, das Problem der Umsetzung von Pausengesprächen, Messeständen einen Raum zur Präsentation zu geben, der „spontane“ Austausch, sowie Kunden etwas Gutes zu tun, wie durch Essen, Trinken und eine Abendveranstaltung.

**Wie sieht eure Lösung aus?**

Wir haben verschiedene Lösungsansätze für die einzelnen Herausforderungen erarbeitet. Diese haben wir in der PowerPoint-Präsentation herausgearbeitet.

**Wer soll eure Lösung nutzen oder wer profitiert davon?**

Alle Unternehmen, die für ihre Kunden Events planen können von unseren Lösungen profitieren. Darüberhinaus können einzelne Herausforderungen für alle Organisationen (Unternehmen und Institutionen genutzt werden, die überhaupt digitale Alternativen für Präsenzveranstaltungen organisieren.

**Welche Fortschritte habt ihr im Hackathon gemacht?**

Wir haben viele neue Lösungsansätze erarbeitet und konnten viele Ideen für unser Event

mitnehmen. Die Lösungen sind in der Powerpoint in unserem Challenge-Raum beschrieben. Dort gibt es auch eine kleine Diskussion zu den 4 Fragen (Auswirkung für die Region, etc.).

### **Was sind eure nächsten Schritte?**

Wir behalten die Lösungsansätze in unserem Wissensspeicher und bewerten die Situation rund um Corona in den kommenden Wochen weiterhin. Diese Lösungsansätze sind bestehen nicht aus einer „One-Size-Fits-All“ Lösung, sondern können individuell an die Events und Anforderungen angepasst werden.

### **Wofür benötigt ihr Unterstützung?**

Uns haben leider in unserem Projekt die Hacker gefehlt, sodass das Projekt bislang als grobes Konzept dienen kann.

### **Zusätzliche Informationen**

Weitere Dokumente, Bilder, etc. könnt ihr gerne ebenfalls in Stackfield hochladen. Bitte benennt alle Dateien am Anfang des Dateinamens mit dem Nummernkürzel eures Stackfield-Raums.