

CO-BOLD: DIE ZUKUNFT DER ANLAGEBERATUNG

EIN LERNSPIEL ZUM VERANTWORTUNGSVOLLEN UMGANG MIT KÜNSTLICHER INTELLIGENZ

TP8 DI-SZENARIO – VERANTWORTUNGSVOLLE EINFÜHRUNG DIGITALER INNOVATIONEN IN ORGANISATIONEN: EIN SZENARIO-BASIERTER ANSATZ

ZIELSETZUNG

Studierende sollen lernen, Anwendungen der künstlichen Intelligenz (KI, speziell Machine Learning) auf verantwortungsvolle Weise in Organisationen einzuführen.

Lernziele:

- Grundlegendes Verständnis für die Funktionsweise von Machine Learning
- Bewusstseins für vielfältige Chancen und Risiken von KI (siehe Abb. 1)
- Sensitivität für entsprechende Warnsignale
- Verantwortungsvolle Einstellungen gegenüber Stakeholdern

STRATEGIE

- Erfahrungsbasiertes Lernen mit Wissens-Inputs und Feedback
- Rolle: Qualitätsmanager*in eines internationalen Technologie-Konzerns
- Mission: Bewertung einer innovativen KI-Assistentin für die Anlageberatung („CO-BOLD“), Formulierung & Verteidigung von Verbesserungsvorschlägen



Abb. 2: Screenshot aus Level 3 „Verteidigung“

INTERAKTIVITÄT

- **Multiple-Choice Dialoge** im Umgang mit Vorgesetzten, eigenen Mitarbeitenden, und dem Entwickler-Team der KI namens CO-BOLD samt verbalen und emotionalen Reaktionen
- **Finanzielle Verantwortung:** Verbesserungen kosten Geld und schmälern den Profit des Produkts, eigene Anstellung hängt auch von Profitabilität ab (vgl. Abb. 2)
- **Ständige Rückmeldungen** zu wahrgenommener KI-Expertise, Verantwortungsbewusstsein, und Führungsqualitäten (Punkte-Gewinne und – Verluste, vgl. Abb. 2)
- **Sammlung von Wissen:** Identifikation von Hinweisen und Problemen zur Qualität der KI wird gespeichert und wirkt sich auf das Spielgeschehen aus
- **Konsequenzen:** Je nachdem, welche Probleme identifiziert werden, und wie erfolgreich Verbesserungen angemahnt werden, kommt es zu verschiedenen Enden (Tragic End, Happy End...)
- **Badges** für diverse Errungenschaften, z.B. Spielfortschritt, überzeugendes Auftreten, verschiedene Spiel-Enden

KONTAKT

Johannes Katsarov (johannes.katsarov@leuphana.de), Realisierung
Prof. Dr. Paul Drews (paul.drews@leuphana.de), Projektleitung
Prof. Dr. Hannah Trittin-Ulbrich (hannah.trittin@leuphana.de), Projektleitung

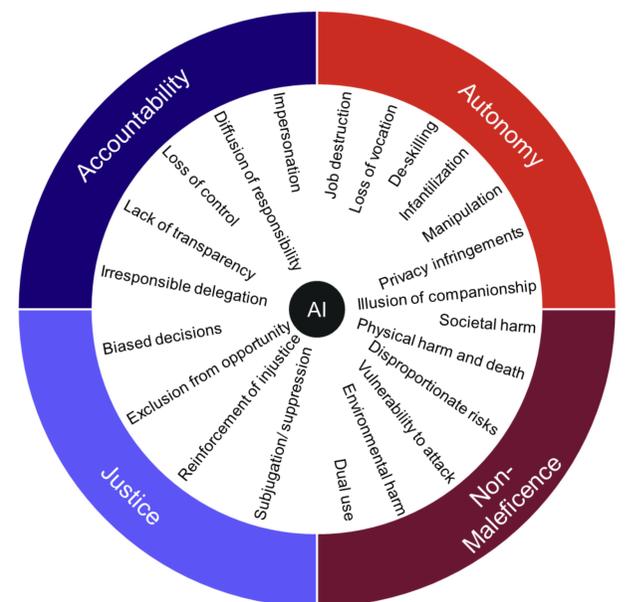


Abb. 1: Chancen & Risiken von KI-Anwendungen (eigene Darstellung)

HERAUSFORDERUNGEN

- Level 1 „Einführung“: In verantwortungsvolle Rolle eintauchen, kritische Fragen stellen, Grundlagen von KI und Machine Learning verstehen,
- Level 2 „Untersuchung“: Diverse Qualitäts-Dimensionen unter Zeitdruck überprüfen (kennenlernen) und dafür geeignete Personen einsetzen
- Level 3 „Verteidigung“: Verbesserungsvorschläge machen und überzeugend begründen (ethische + faktische Rechtfertigungen)

EINSATZMÖGLICHKEITEN

- 3 Levels mit einer Gesamt-Spielzeit von ca. 2 Stunden
- Nutzung im Selbststudium oder im Unterricht (alleine oder in Gruppen)
- Sprachen: Deutsch & Englisch
- Unterstützte Systeme: PC / Tablet / Smartphone via Download oder Online
- Einbettung im Unterricht: Folien zur Klärung von Schlüsselkonzepten, Übungen zum Transfer des Erlernten, Videos und Texte zur Vertiefung

NÄCHSTE SCHRITTE

- Engageability Tests in vier Leuphana-Kursen (College & Professional School)
- Quasi-experimentelle Lehrerfolgs-Evaluationen in mehreren Kursen
- Verbreitung an der Leuphana und darüber hinaus (Open Educational Resources)
- Entwicklung 3 weiterer Spiele (Soziale Medien, Robotic Process Automation, Blockchain-Technologien) samt Einbettung, Nutzung und Evaluation

→ DIGITAL TRANSFORMATION LAB FOR TEACHING AND LEARNING

Leitung: Prof. Dr. Erich Hörl und Dr. Julia Webersik
Laufzeit: 08/2021 – 07/2024
Gefördert durch: Stiftung Innovation in der Hochschullehre
Kontakt: projekt-digital@leuphana.de



Leuphana Universität Lüneburg | www.leuphana.de/digital



Stiftung
Innovation in der
Hochschullehre



LEUPHANA
UNIVERSITÄT LÜNEBURG