

# Teilnahme an Onlineprüfungen mit EvaExam

## Handreichung für Studierende

Im ersten Teil erhalten Sie einen Überblick über die technischen Voraussetzungen zur Teilnahme an Onlineprüfungen mit EvaExam. Im zweiten Teil finden Sie generelle Informationen zur Nutzung der Prüfungsplattform sowie Hilfestellungen für eventuelle technische Probleme.

<b>1</b>	<b>TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN .....</b>	<b>1</b>
1.1	BROWSER .....	2
1.2	INTERNET.....	2
<b>2</b>	<b>WÄHREND DER KLAUSUR .....</b>	<b>3</b>
2.1	NUTZUNG UND EINGABE IHRER TAN.....	3
2.2	WICHTIGE HINWEISE ZUR SEITENNAVIGATION.....	3
2.3	WAS TUN BEI TECHNISCHEN PROBLEMEN? .....	4
2.4	ABSENDEN DER ERGEBNISSE.....	5

## 1 Technische Voraussetzungen

Um an Online-Prüfungen teilnehmen zu können, benötigen Sie einen Computer mit dem Betriebssystem Apple MacOS, Windows oder Linux Ubuntu, einen der unten aufgeführten Browser sowie eine Internetverbindung.

Smartphones und Tablets sind aufgrund möglicher Darstellungseinschränkungen und ihrer kleinen Bildschirmgröße nicht zu empfehlen, können aber ggf. als (kurzzeitiger) Hotspot zur Herstellung einer Internetverbindung über mobile Daten genutzt werden.

Falls Sie vor oder nach Ihrer Klausur an einem Zoom-Meeting Ihrer Lehrperson teilnehmen, benötigen Sie zudem eine Kamera und ein Mikrofon.

Sie sollten sicherstellen, dass sich Ihr Computer sowie der Browser auf dem aktuellen Stand befinden und die neusten Updates installiert sind, sodass Ihr Gerät sich nicht unerwartet ausschaltet.

## 1.1 Browser

Wichtig ist, dass Sie einen der folgenden von EvaExam unterstützten Browser zu verwenden:

Windows: Mozilla Firefox, Microsoft Edge

Mac: Mozilla Firefox

Linux: Mozilla Firefox

Jedoch ist nicht jeder Browser gleich gut in der Verarbeitung und Speicherung Ihrer Antworten. Bitte nutzen Sie auf dem Mac möglichst den Browser **Mozilla Firefox**, da dieser hier erfahrungsgemäß am stabilsten funktioniert. Auf Windows haben wir sehr gute Erfahrungen mit **Microsoft Edge** gemacht, insbesondere bei der Wiederherstellung von Daten. Doch auch **Mozilla Firefox** ist durchaus eine denkbare Alternative. Von der Nutzung der Browser Safari und Opera raten wir auf allen Betriebssystemen unbedingt ab, da es hier bereits vermehrt zu Problemen bei der Prüfungsdurchführung kam. Gleiches gilt für Google Chrome! Bitte sehen Sie von der Verwendung dieses Browsers für Ihre Online-Prüfung unbedingt ab.

Für den Zeitraum der Klausur sollten Sie jegliche Formen von Pop-Up-Blockern und Werbeblockern deaktivieren. Dialogfenster sind ein wichtiger Bestandteil der ordnungsgemäßen Funktionsweise von EvaExam.

Es empfiehlt sich zudem, in Ihrem Browser die automatische Sitzungswiederherstellung zu aktivieren. Dies bedeutet, dass die Tabs der letzten Sitzung beim Start wiederhergestellt werden. Mit dieser Einstellung gelingt im Falle technischer Schwierigkeiten und kurzzeitigen Datenverlustes am besten deren Wiederherstellung.

## 1.2 Internet

Am besten ist eine stabile Internetverbindung für die Dauer der Klausur. Jedoch gibt es keinen Grund zur Sorge, wenn Sie dies nicht in jedem Fall gewährleisten können.

**Vor allem zu Beginn der Prüfung sowie beim Absenden ist eine gute Internetverbindung unerlässlich!**

Um die Stabilität der Verbindung festzustellen und Störquellen zu vermeiden, können sie die Geschwindigkeit vorab testen. Stellen Sie sicher, dass Sie die Internetverbindung unter den gleichen Bedingungen testen, die Sie auch bei der Durchführung der Prüfung vorfinden werden.

Sie können auf den folgenden Webseiten einen Geschwindigkeitstest durchführen. Um möglich Störfaktoren während den Geschwindigkeitstests auszuschließen, empfehlen wir, den Computer direkt per LAN-Kabel mit dem Router zu verbinden. Es wird eine Bandbreite von mindestens 1.5 Mb/s vorausgesetzt, es ist jedoch empfohlen eine konstante Geschwindigkeit von mindestens 10Mb/s zu haben. Bundesnetzagentur: <https://breitbandmessung.de/>  
Open Source: <http://openspeedtest.com/>, <https://librespeed.org>

Bei allgemeinen Verbindungsproblemen kann es helfen, den Router neu zu starten. Starten Sie den Router aber nicht während der Teilnahme an einer Klausur neu.

Bei schlechtem WLAN können Sie versuchen, näher am Router zu arbeiten oder statt einer WLAN-Verbindung den PC über ein LAN-Kabel mit dem Router zu verbinden.

Achten Sie darauf, dass keine anderen Anwendungen oder Geräte mit starker Bandbreitenauslastung über Ihren Router laufen, wie zum Beispiel: Videostreaming, Musikstreaming oder Downloads.

Wenn die Prüfung aufgrund einer fehlenden Internetverbindung nicht abgeschickt werden kann, können Sie im Notfall ein Hotspot mit einem Smartphone herstellen.

## 2 Während der Klausur

### 2.1 Nutzung und Eingabe Ihrer TAN

Ihre Lehrperson schickt Ihnen vor Beginn der Klausur einen individualisierten Zugangscode (TAN) per E-Mail zu. Bitte notieren Sie sich diese bzw. legen sie bereit.

Rufen Sie die Webseite <https://evaexam.leuphana.de/evaexam/online/> in Ihrem Browser auf.

Vor Beginn der Klausur können Sie sich noch nicht einloggen.

Mögliche Meldungen des Systems und → ihre Bedeutung

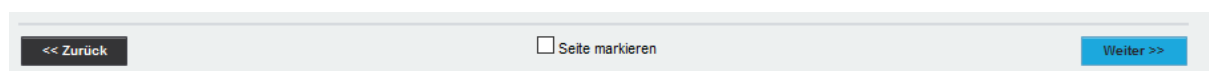
- „*Der Eintritt in die Prüfung ist noch nicht erlaubt.*“  
→ Die Prüfung hat noch nicht begonnen. Warten Sie, bis die Prüfung durch Ihre Lehrperson geöffnet wird und geben Sie Ihre TAN erneut ein (bitte nicht zu oft, um das System nicht zu überlasten)
- „*Der Eintritt in die Prüfung ist nicht mehr erlaubt.*“  
→ Die Lehrperson hat den Zugang zur Klausur gesperrt, ein Login ist nicht mehr möglich. Melden Sie sich in diesem Fall bei Ihrer Lehrperson.
- „*Die TAN ist bereits verbraucht. Es ist kein Eintritt in die Prüfung mehr möglich.*“  
→ Ihre TAN ist nur einmal gültig. Versuchen Sie, Ihre Daten wiederherzustellen (s.u.). Wenn das nicht funktioniert, wenden Sie sich an Ihre Lehrperson. Diese hat die Möglichkeit, Ihre TAN manuell wieder aktivieren.
- „*Der Zugang zur Prüfung ist aktuell nicht freigeschaltet.*“  
→ Die Prüfung ist geschlossen. Es können keine Daten (mehr) angenommen werden. Falls Sie Ihre Ergebnisse noch absenden möchten, wenden Sie sich an Ihre Lehrperson.

Beachten Sie, dass Ihre TAN nur einmal gültig ist, d.h. dass sie nur einmalig damit Ihre Klausur öffnen, bearbeiten und am Ende absenden können.

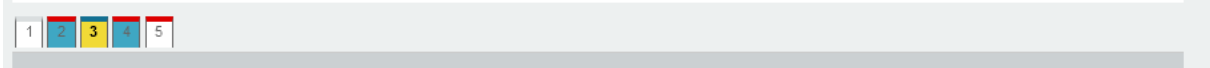
Beginnen Sie sofort nach Freischaltung des Prüfungszugangs mit der Eingabe der TAN und der Aktivierung Ihrer Klausur. Stellen Sie sicher, dass Sie die Prüfung im dafür vorgesehenen Zeitraum durchführen und absenden. Wenn die Prüfungszeit abgelaufen ist und Ihre Lehrperson die Prüfung schließt, können Sie Ihre Ergebnisse nicht mehr einreichen.

### 2.2 Wichtige Hinweise zur Seitennavigation

Während der Klausur stehen Ihnen am Ende jeder Seite (Tab) die Navigationsbuttons „Zurück“, „Seite markieren“ und „Weiter“ zur Verfügung. Eine Ausnahme bildet der Fall, wenn Ihre Lehrperson die Prüfung so eingestellt hat, dass alle Fragen und Antworten auf einer Seite erscheinen.



Sie können sich Seiten markieren, um später dort noch einmal Ihre Lösungen zu überprüfen. Die Laschen der markierten Seiten färben sich blau. Die Lasche der momentan für Sie sichtbaren Seite erscheint gelb.



Im Beispiel wurden die Seiten 2 und 4 markiert, die Seite 3 ist derzeit sichtbar.

Bitte benutzen Sie **ausschließlich** die Seitennavigation von EvaExam am Ende jeder Seite oder klicken direkt auf die Lasche der gewünschten Seite.

Verzichten Sie **unbedingt und in jedem Fall** auf die Nutzung der Browsernavigation (z.B. „Zurück“- oder „Aktualisieren“-Buttons) sowie alternativer Shortkeys und schließen Sie den Browser während ihrer Prüfung nicht!

Wenn Sie die Browsernavigation benutzen, die Prüfung neu laden oder den Browser während ihrer Prüfung schließen, fliegen Sie aus der Prüfung und ihre Ergebnisse gehen verloren. Diese lassen sich nur bedingt wiederherstellen. Benutzen Sie aus diesen Gründen unbedingt nur die systemseitige Navigation!

Wichtig ist darüber hinaus, dass Sie Ihren Internetbrowser während der gesamten Prüfung, also von Start bis Abgabe, nicht schließen.

### 2.3 Was tun bei technischen Problemen?

Sollten Sie trotz aller Vorsichtsmaßnahmen den Zugang zu Ihrer Klausur verlieren – ein kurzzeitiger Internetausfall ist wie unter 1.2 beschrieben unschädlich – probieren Sie folgende Schritte (in dieser Reihenfolge):

- Versuchen Sie, durch Neustart Ihres Browsers wieder Zugang zu Ihrer Prüfung zu erlangen.
  - Haben Sie, wie oben empfohlen, die automatische Sitzungswiederherstellung aktiviert, sollte das in den meisten Fällen gelingen. Allerdings werden die Seitenmarkierungen und in vielen Fällen auch nicht alle Daten wiederhergestellt. Sie können jedoch Ihre Klausur überprüfen und weiter bearbeiten.
  - Im Fall, dass Sie das Fenster der letzten Sitzung manuell wiederherstellen müssen, öffnen Sie dieses über die Chronik bzw. den Verlauf. Das funktioniert bei jedem Browser anders
 

Mozilla Firefox	Menüleiste „Chronik“ – „Vorherige Sitzung wiederherstellen“ (Win) bzw. „Zuletzt geschlossene Fenster“ (Mac)
Microsoft Edge	STRG + SHIFT + T
- Gelingt Ihnen die Herstellung Ihrer Klausur auf diesem Wege nicht, testen Sie, ob Ihre TAN noch einmal akzeptiert wird. Dazu rufen Sie entweder über die Chronik/den Verlauf bzw. über den Shortkey STRG (+ SHIFT) + H den Anmeldebildschirm wieder auf und geben Ihre TAN ein. In vielen Fällen ist mit Datenverlust zu rechnen. Sie können jedoch Ihre Klausur überprüfen und weiter bearbeiten.

Im letzten Schritt, wenn Sie auch jetzt keinen Zugang zu ihrer Prüfung erlangen, melden Sie sich bei Ihrer Lehrperson und lassen Ihre TAN wieder freischalten. Ihre Daten werden mit dem Stand der letzten Zwischenspeicherung des Servers (alle 5 Minuten) wiederhergestellt. Denken Sie unbedingt daran, technische Vorfälle, die Sie an der Bearbeitung oder am Absenden der Prüfung hindern, durch Screenshots oder Fotos zu dokumentieren und ggf. Ihrer Lehrperson zur Verfügung zu stellen!

## 2.4 Absenden der Ergebnisse

Wenn Sie mit der Bearbeitung der Klausur fertig sind, gehen Sie auf die letzte Seite und drücken auf „Absenden“.

Bei Prüfungen mit automatischer Zeitlimitierung sehen Sie oben einen grünen und später gelben Balken mit einer Zeitangabe. Ist die Zeit abgelaufen, wird die Klausur automatisch abgesendet.

Bei allen anderen Prüfungen achten Sie bitte unbedingt selbst auf die Zeit und senden Ihre Klausur selbst vor Ablauf ab.

Bestätigen Sie den Button „Absenden“ nur einmal und schließen Sie den Browser erst, wenn die Abschlussseite erscheint, auch wenn die Seite nicht zu reagieren scheint.

Bitte beachten Sie, dass das Studentische Supportteam für Digitale Lehre keine Auskünfte zu rechtlichen Fragen sowie zu technischen Problemen während einer Onlineprüfung geben kann. Richten Sie diese bitte an ihre Lehrperson.

Es empfiehlt sich unbedingt, an der Probeklausur teilzunehmen, um die Prüfungssoftware EvaExam kennenzulernen.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Durchführung einer Online-Prüfung mit EvaExam!

Sollten Sie nach Lektüre dieser Handreichung noch Fragen vor der Prüfung zur Handhabung von EvaExam haben, schreiben Sie gerne eine E-Mail an [stud.digi-support@leuphana.de](mailto:stud.digi-support@leuphana.de).