

Management-Support-Systeme (Integrierte Veranstaltung)

wöchentlich | Mittwoch | 08:15 - 11:45 | 15.10.2012 - 01.02.2013 | C 4.308b Edulab

Studiengang	Gebiet	Modul/Fach	Semester	Be	CP	Pnr	Sl	Pl
Masterprogramm Management & Entrepreneurship (ab WS 2011/12) (M.A./M.Sc./LL.M.)	Major Management & Controlling/Information Systems	33270000 Management-Support-Systeme	1					Projektarbeit

Personen

Lehrende/r: Jürgen Jacobs [✉](#), Sven Piechota [✉](#)

Veranstaltungsdetails

SWS: 4

Max. Teilnehmerzahl: 25

Inhalt: Management-Support-Systeme (MSS) unterstützen das Management in seiner planenden, steuernden und koordinierenden Tätigkeit, indem sie zeitnah entscheidungsrelevante Informationen erzeugen, bereitstellen und adressatengerecht aufbereiten. Nach einem Überblick über Ausprägungsformen von MSS werden Anforderungsprofile für analytische, Content-orientierte und kollaborative Systeme zur Unterstützung von Managemententscheidungen und -prozessen erarbeitet. Neben dem betrieblichen Nutzen werden organisatorische und prozessuale Aspekte von MSS (Reifegrad- und Vorgehensmodelle zur Bewertung und Einführung) diskutiert. Im Mittelpunkt der weiteren Vorlesung steht die Gewinnung entscheidungsrelevanter Informationen aus großen Mengen strukturierter und wenig strukturierter Informationen. Nach einer Einführung in grundlegende Konzepte der Datenbereitstellung (Data Warehousing) werden Methoden zur automatisierten Extraktion von aussagekräftigen Mustern aus großen Mengen strukturierter Daten (Data Mining) erläutert und von den Studierenden mit Hilfe von Software-Werkzeugen angewendet. Die Behandlung der Informationssuche und -analyse in wenig strukturierten Datenbeständen (Information Retrieval) komplettiert die methodischen Grundlagen. Abschließend werden Konzepte und Technologien für die adressatengerechte Informationspräsentation (Reporting, Dashboards, Portale) behandelt.

Ziel: Befähigung zur Beurteilung von Einsatzmöglichkeiten und -grenzen von MSS, Befähigung zur Konzeption und Nutzung von MSS.

Kenntnis der Ausprägungsformen und Einsatzmöglichkeiten von IT-Systemen zur Unterstützung des Managements, Verstehen von IT-Konzepten für die Datenbereitstellung, -analyse und -präsentation, Fähigkeit zur Konzeption von führungsrelevanten Informationssystemen, Fähigkeiten in der Anwendung von Data-Mining- und Information-Retrieval-Methoden zur Entscheidungsunterstützung, Fertigkeiten in der Nutzung von Business-Intelligence-Werkzeugen.

Fähigkeit zur maschinellen Extraktion von nützlichen Informationen aus großen Datenbeständen mit Hilfe ausgewählter Methoden zur Klassifikation, Clusteranalyse und Assoziationsanalyse.