

# VERHANDLUNG UND KONFLIKTMANAGEMENT IM BAUPROJEKT




→ PROFESSIONAL SCHOOL



**LEUPHANA**  
UNIVERSITÄT LÜNEBURG



A man and a woman are sitting on wooden chairs in a paved courtyard. The man, on the left, is wearing a light blue button-down shirt and dark trousers. The woman, on the right, is wearing a black blazer over a patterned dress and is holding a tablet. They are both looking at each other. In the background is a modern building with a grey, faceted facade and many windows of various shapes and sizes.

## Sie wollen sich fit machen für die Herausforderungen der heutigen Berufswelt?

In den berufsbegleitenden,  
kompakten Zertifikatsprogrammen  
erwartet Sie **ein interdisziplinäres,  
fachübergreifendes Studium**,  
das genau auf Ihre Bedürfnisse und  
engen Zeitbudgets ausgelegt ist.

LIEBE STUDIENINTERESSIERTE,

vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Zertifikatsstudium Verhandlung und Konfliktmanagement im Bauprojekt. Bauprojekte sind geprägt von komplexen Abläufen, unvorhersehbaren Störungen und unterschiedlichen Interessen. Konflikte lassen sich nicht immer vermeiden – doch ihre professionelle Bewältigung ist entscheidend, um Bauverzögerungen und kostspielige Rechtsstreitigkeiten zu verhindern.

Unser praxisorientiertes Zertifikatsstudium vermittelt Ihnen bewährte Methoden der Verhandlungsführung und Konfliktlösung im Bauwesen. Sie lernen, Verhandlungen in kritischen Phasen – von Angebots- und Nachtragsverhandlungen bis hin zu Abnahmen und Baustellenmeetings – strategisch zu führen und faire, tragfähige Lösungen zu erzielen.

Das Zertifikat startet jeweils im Sommersemester eines Jahres. Wir freuen uns, Sie in unserem Programm willkommen zu heißen! Bei Fragen beraten wir Sie gerne individuell.



**Björn Vauk**  
Koordinator



Zur Website des  
Zertifikats



# INHALTSÜBERSICHT

INHALTE UND AUFBAU



TEILNAHMEVARIANTEN



BEWERBUNG UND ZULASSUNG



GEBÜHREN UND FINANZIERUNG



# OPTIMALE VERHANDLUNG- ERGEBNISSE & KONFLIKT- LÖSUNGEN IM BAUPROJEKT

Mit dem kompakten Zertifikatsstudium Verhandlung und Konfliktmanagement erwerben Sie in nur einem Semester die Kompetenz, in baubranchentypischen Verhandlungs- und Konfliktsituationen bestmögliche Ergebnisse für sich und das gesamte Projekt zu erreichen.

Verhandeln Sie strategisch und steuern Sie den Interessensausgleich außergerichtlich. In zahlreichen simulierten Verhandlungssituationen wenden Sie das Erlernte an und erhalten direktes Feedback. Durch die Organisation der Präsenztermine an drei Wochenenden können Sie Ihre Berufstätigkeit neben dem Zertifikatsstudium uneingeschränkt weiterführen.

## AUF EINEN BLICK

Abschluss	Certificate of Advanced Studies (CAS)
Credit Points	15 in 3 Modulen
Umfang	1 Semester
Sprache	Deutsch
Start	April, modulweise flexible Einstiegsmöglichkeiten
Bewerbungsfrist	31. Januar
Gebühren	4.890 Euro zzgl. ca. 240 Euro Semesterbeiträge pro Semester (nicht bei Variante Zertifikatsteilnahme)
Zugangsvoraussetzungen	erster Hochschulabschluss oder Abschluss Niveau 6, mind. einjährige Berufserfahrung



# ZUKUNFTSORIENTIERTE QUALIFIKATION

Bauprojekte sind dynamische Prozesse, in denen unterschiedliche Interessen, unvorhersehbare Herausforderungen und komplexe Verhandlungen aufeinandertreffen. Technisches und juristisches Fachwissen allein genügt nicht – ebenso entscheidend sind strategische Verhandlungskompetenzen und ein professionelles Konfliktmanagement. Fachkräfte, die Verhandlungen souverän führen, Konflikte konstruktiv lösen und tragfähige Lösungen für alle Beteiligten entwickeln, tragen maßgeblich zum Erfolg von Bauvorhaben bei.



Das Zertifikat Verhandlung und Konfliktmanagement im Bauprojekt eröffnet neue Karrierechancen im Bauwesen. Praxisnahe Verhandlungsstrategien, psychologische Erkenntnisse und branchenspezifische Konfliktlösungen machen Absolvent\*innen zu gefragten Fachkräften in Bauunternehmen, Ingenieur- und Planungsbüros sowie öffentlichen Institutionen.

Mit dieser Qualifikation bereiten Sie sich gezielt auf verantwortungsvolle Positionen im Bauprojektmanagement, der Bauherrenvertretung oder als Verhandlungsexpert\*in in Bau- und Planungsprozessen vor – und stärken Ihre Position in einem wettbewerbsintensiven Markt.

# STUDIENVERLAUF

Das Zertifikatsstudium wird jedes Jahr zum Sommersemester angeboten und umfasst einen Workload von 15 ECTS, der innerhalb eines Semesters absolviert werden kann. Die Weiterbildung besteht aus 3 Präsenzwochenenden à 12 Stunden. Die Lehrveranstaltungen finden jeweils an Wochenenden statt, sodass Sie die Weiterbildung ohne Verdienstaussfälle neben dem Beruf absolvieren können.



**Sie möchten gerne Einblick in den Semesterplan nehmen, um diesen mit Ihrem persönlichen Kalender abzugleichen?**

Kein Problem, sprechen Sie uns gerne an und wir senden Ihnen den aktuellen Plan zu.



Vor- und nachbereitende Unterlagen von den Veranstaltungen werden Ihnen über unsere Online-Lernplattform zur Verfügung gestellt. Zusätzlich haben Sie über diese Plattform jederzeit die Möglichkeit, mit den Lehrenden und Ihren Kommiliton\*innen in Kontakt zu treten. Dadurch können Sie Ihre Lernumgebung zu einem großen Teil selbst wählen und sind zeitlich und örtlich flexibel.

Sie sind noch unsicher, ob Sie das Zertifikat oder doch lieber den Master Baurecht und Baumanagement absolvieren möchten? Eine spätere Anrechnung des Zertifikats auf die 90-CP-Variante des Masters ist möglich.

# MODULE UND INHALTE

## SP2.1 PROFITABLE ABSCHLÜSSE VERHANDELN

- Theoretische Konzepte zur Analyse und zum vertieften Verständnis von (Vertrags-) Verhandlungen mit unterschiedlichen Interessenskonstellationen
- Value Claiming: z. B. profitorientierte Einstiegsangebote, positionelles Festlegen, überzeugendes Argumentieren
- Value Creating: Kontingenzangebote, Logrolling, Bartering, Expanding-the-Pie
- Reflexion häufiger psychologischer Barrieren
- Erweiterung des Verhaltensrepertoires in Verhandlungssituationen

## SP2.2 TRAGFÄHIGE EINIGUNGEN ERZIELEN

- Vertieftes Verständnis für verschiedene Verhandlungssituationen und Rahmenbedingungen
- Analyse realer Verhandlungsbeispiele aus dem eigenen Berufsalltag und dem der Teilnehmenden
- Übertragung und Anwendung der in Modul 1 erworbenen Verhandlungsstrategien auf komplexere Situationen
- Entwicklung eines nachhaltigen Verhandlungsansatzes zur Erzielung zukunftsfähiger Einigungen für alle Parteien

## SP2.3 SCHWIERIGE KONFLIKTE LÖSEN

- Analyse von Konflikten mit hohem Eskalationspotenzial oder unvereinbaren Forderungen
- Untersuchung konflikterschwerender Faktoren (z. B. Gruppendynamiken, negative Emotionen, kulturelle Unterschiede)
- Reflexion von Herangehensweisen an Dispute
- Einsatz psychologischer Ressourcen zur Konfliktlösung
- Förderung einer konstruktiven Konfliktkultur in der Baubranche



# PRAXISORIENTIERUNG

Ihr Zertifikatsstudium Verhandlung und Konfliktmanagement im Bauprojekt kombiniert fundierte Theorie mit praxisnahen Methoden, um Sie gezielt auf anspruchsvolle Verhandlungssituationen im Bauwesen vorzubereiten.

In realitätsnahen Fallbeispielen, interaktiven Simulationen und praxisnahen Übungen wenden Sie Ihr Wissen direkt an und reflektieren Ihre Verhandlungsstrategien in einem geschützten Rahmen. Durch den Austausch mit erfahrenen Fachleuten aus Wissenschaft und Praxis gewinnen Sie wertvolle Einblicke und vertiefen Ihr Verständnis für erfolgreiche Verhandlungsführung und Konfliktlösung.



Kleine Lerngruppen ermöglichen eine intensive Betreuung und einen produktiven Dialog mit anderen Berufstätigen aus der Baubranche. Die kompakte Studienstruktur mit wenigen Präsenzwochenenden bietet Ihnen maximale Flexibilität, sodass Sie die Weiterbildung optimal mit Ihrem Berufsalltag verbinden können.

# TEILNAHMEVARIANTEN FÜR IHRE WEITERBILDUNG

Wenn Sie alle Module des Zertifikats mit einer Prüfungsleistung erfolgreich abschließen, erhalten Sie am Ende des Semesters Ihr Hochschulzertifikat: das Certificate of Advanced Studies. Dieses Zertifikat bescheinigt Ihnen den Erwerb von Fachwissen auf universitärem Master-Niveau und die Wertigkeit von insgesamt 15 Credit Points. Sie haben aber auch die Möglichkeit, auf Prüfungsleistungen und den Erwerb von Credit Points zu verzichten. Sie erhalten dann am Ende der Studienzeit eine Teilnahmebescheinigung, die Ihre Weiterbildungsteilnahme bestätigt.

	 <b>Zertifikatsstudium</b>	 <b>Zertifikatsteilnahme</b>	 <b>Modulstudium</b>	 <b>Modulteilnahme</b>
Immatrikulation	✓	✗	✗	✗
Prüfungsleistung	✓	✗	✓	✗
CP-Erwerb	✓	✗	✓	✗
Abschluss	<b>Hochschulzertifikat</b>	<b>Teilnahmebescheinigung</b>	Bestätigung über erbrachte Leistung	Teilnahmebescheinigung
Studiengebühren	✓	✓	✓	✓
Semesterbeiträge	✓	✗	✗	✗

Wenn Sie sich für die Teilnahmevariante Zertifikatsstudium entscheiden, immatrikulieren Sie sich als Student\*in und können von Vorteilen wie z. B. Studierendenrabatten profitieren. Bei der Variante Zertifikatsteilnahme fallen dafür nur die Studiengebühren und keine Semesterbeiträge an.



## BEWERBUNG UND ZULASSUNG

Das Zertifikat Verhandlung und Konfliktmanagement im Bauprojekt startet jeweils im April eines Jahres. Sie haben bis zum 31. Januar die Möglichkeit, Ihre Bewerbung digital über unser Bewerbungstool abzusenden.

Zudem besteht die Möglichkeit, einzelne Module zu belegen und diese nachträglich auf das Studium anzurechnen oder sich für die Zertifikatsteilnahme zu entscheiden. Hier können Sie sich nach Verfügbarkeit bis zum jeweiligen (Modul-) Start anmelden.

Um die Zugangsvoraussetzungen für das Zertifikatsstudium zu erfüllen, benötigen Sie

- einen ersten Hochschulabschluss oder Abschluss Niveau 6
- mind. ein Jahr Berufserfahrung



Zum  
Bewerbungstool





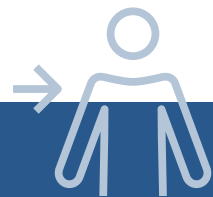
Folgende **Bewerbungsunterlagen** müssen Sie mit der Online-Bewerbung fristgerecht einreichen:

- Tabellarischer Lebenslauf mit Angaben über den akademischen und beruflichen Werdegang
- Nachweis des ersten akademischen Abschlusses oder Ihres Berufsabschlusses auf Niveau 6
- Arbeitszeugnisse zum Nachweis der beruflichen Erfahrung

Nach der Einreichung Ihrer Bewerbung prüfen wir Ihre Unterlagen und Sie erhalten in der Regel im Verlauf des Februars oder März den offiziellen Bescheid. Während des Zulassungsprozesses halten wir Sie über die einzelnen Zwischenschritte auf dem Laufenden und stehen Ihnen für Fragen immer zur Verfügung.

Den Start des Zertifikats bildet eine Auftaktveranstaltung in Präsenz in Lüneburg, bei welcher Sie alle programmrelevanten Informationen erhalten und Ihre Kommiliton\*innen und Dozierenden persönlich kennenlernen können.

Sie haben alle Unterlagen zusammen?  
**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**



Sie sind sich unsicher, ob Sie die Zulassungsvoraussetzungen erfüllen oder Ihre Unterlagen ausreichen? Wir beraten Sie gern!



# GEBÜHREN UND FINANZIERUNG

Für die Teilnahme am berufsbegleitenden Zertifikat Verhandlung und Konfliktmanagement im Bauprojekt werden folgende Gebühren erhoben:

- Studiengebühren: 4.890 €
- Zzgl. Semesterbeitrag: ca. 240 € (pro eingeschriebenem Semester, nicht bei Variante Zertifikatsteilnahme)

Zu Beginn des Studiums halten Sie in Rücksprache mit der Koordination die Zahlweise in der Zahlungsvereinbarung fest. Raten- und Sonderzahlungen sind möglich. Entsprechend Ihrer Angaben stellen wir Ihnen die Studiengebühren in Rechnung. Der Semesterbeitrag wird im Vorfeld im Zuge der Immatrikulation von der Universität erhoben.

Auch der Besuch einzelner Module ist möglich.



Aufgrund der derzeit geltenden gesetzlichen Regelungen können Sie das Studium betreffende Kosten steuerlich geltend machen. Fragen Sie gerne Ihre\*n Steuerberater\*in!



Von einem Studium profitieren nicht nur Sie selber. Auch für Ihren Arbeitgeber kann die Investition in Ihre berufliche Weiterbildung von Vorteil sein. Ein Gespräch mit den Vorgesetzten kann hier Klarheit bringen. Einige Studierende handeln mit ihren Arbeitgebern individuelle Finanzierungsmodelle aus. Dies kann von Unterstützungsangeboten zur flexiblen Arbeitszeitgestaltung über die Gewährung von freien Tagen zu Studienzwecken bis zur vollen Studienfinanzierung variieren. Die Gebührenbescheide über die Studiengebühren stellen wir bei einer (anteiligen) Kostenübernahme gerne direkt auf Ihren Arbeitgeber aus.



Vereinbaren Sie einen persönlichen Beratungstermin per E-Mail und klären Sie Ihre Fragen zur Studienfinanzierung:  
[psfinanzierung@leuphana.de](mailto:psfinanzierung@leuphana.de)



Lohnt sich die finanzielle Investition in ein berufsbegleitendes Zertifikatsstudium? Welche Kosten kommen auf mich zu und wie kann ich diese am besten bewältigen? Rund um die Finanzierung eines berufsbegleitenden Studiums gibt es viele Fragen.

Bevor Sie Ihr berufsbegleitendes Studium an der Professional School beginnen, empfehlen wir Ihnen die Erstellung eines individuellen Finanzierungsplans. Dazu kann auch ein Blick auf mögliche Stipendien und Förderungen lohnen.



Infos zur  
Förderung und  
Finanzierung



# KONTAKT



## Programmkoordination

BJÖRN VAUK

Fon 04131.677-7927

[bjoern.vauk@leuphana.de](mailto:bjoern.vauk@leuphana.de)



## INDIVIDUELLE BERATUNG

Gerne können wir in einem persönlichen Gespräch (in Person bei uns auf dem Campus, virtuell via Telefon oder Zoom) evaluieren, ob das Studium inhaltlich Ihren Erwartungen entspricht. Für ein Beratungsgespräch kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail an [masterbaurecht@leuphana.de](mailto:masterbaurecht@leuphana.de).



## INFOTAG BERUFSBEGLEITEND STUDIEREN

Zweimal jährlich stellen wir das Zertifikat Verhandlung und Konfliktmanagement im Bauprojekt im Rahmen des Infotags der Leuphana Professional School vor.

Termine und  
Anmeldung



## TERMINE UND VERANSTALTUNGEN

Aktuelle Termindaten zu Veranstaltungen finden Sie jederzeit auf unserer Webseite.

Termine und  
Anmeldung

