

# DIE IT-DIENSTE DER LEUPHANA

Erste Schritte für Studienanfänger\*innen



→ [www.leuphana.de/services/miz](http://www.leuphana.de/services/miz)



**LEUPHANA**  
UNIVERSITÄT LÜNEBURG

## Inhalt

### Die IT-Dienste der Leuphana

#### Erste Schritte für Studienanfänger\*innen ..... 1

##### Schritt 1:

Leuphana-Account aktivieren..... 1

Leuphana-Passwort ..... 3

E-Mail-Passwort..... 3

Cloud-Passwort..... 3

WLAN-Passwort..... 3

Schritt 2: Leuphana-E-Mail-Account besuchen..... 4

Schritt 3: myStudy-Account einrichten..... 4

#### Da gibt's noch eine Menge mehr, oder? –

#### Zugänge, Plattformen & Services..... 5

WLAN auf dem Campus..... 5

VPN ..... 5

Bibliothekskonto und Leuphana Card ..... 5

LUX: Artikel und Bücher suchen und finden..... 6

QIS ..... 6

Moodle..... 7

Rocket.Chat ..... 7

Zoom ..... 8

Academic Cloud ..... 8

Drucker..... 8

Geräteausleihe..... 9

Plot Service ..... 9

Arbeitsplätze ..... 10

#### Wo bekomme ich Unterstützung?..... 10

IT zum Studienbeginn..... 10

IT-Tutor\*innen ..... 10

Hilfe-Seiten in myStudy..... 11

Anleitungen..... 11

How to Universitätsbibliothek..... 11

## Die IT-Dienste der Leuphana Erste Schritte für Studienanfänger\*innen

In dieser Broschüre findest du Schritt für Schritt die wichtigsten Informationen zur Nutzung der IT-Dienste der Leuphana sowie alle Adressen und Ansprechpartner\*innen, falls einmal Probleme auftreten. Am Rand findest du QR-Codes, um die genannten Sites oder E-Mail-Adressen aufzurufen.\*

### Schritt 1:

#### Leuphana-Account aktivieren

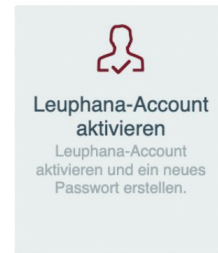
URL > [myaccount.leuphana.de](https://myaccount.leuphana.de)

Die myAccount-Seite dient dem Identity Management während deines Studiums. Hier können beispielsweise die Passwörter für verschiedene IT-Services der Leuphana geändert und spezifische IT-Dienste (z.B. Rocket.Chat) freigeschaltet werden.

#### Aktivierung des Leuphana-Accounts

Die initialen Zugangsdaten deines Leuphana-Accounts findest du in den Immatrikulationsunterlagen unter „Leuphana-Account“. Der Benutzer\*innen-Name deines Leuphana-Accounts ist die sogenannte Ig-Nummer (z.B. Ig123456). Das angegebene Initialpasswort dient ausschließlich zur Aktivierung deines Leuphana-Accounts.

Der Leuphana-Account wird auf der Seite [myaccount.leuphana.de](https://myaccount.leuphana.de) aktiviert. Klicke auf das Icon „Activate Account“ unterhalb des „Anmelden“-Buttons, dann auf den Button „Leuphana-Account aktivieren“. Gib deinen Leuphana-Account (Ig-Nummer) und das Initialpasswort ein und folge den weiteren Anweisungen, um deine Aktivierung abzuschließen.



Website







E-Mail

Nach der Aktivierung des Accounts muss das Leuphana-Passwort neu gesetzt werden. Dieses gilt zunächst für alle Dienste, die über den Leuphana-Account zur Verfügung stehen.

Unter „Anwendungen > Passwortverwaltung“ kannst du für einzelne Teilbereiche getrennte Passwörter setzen, die vom Leuphana-Passwort abweichen. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir dir, wenigstens ein abweichendes WLAN-Passwort zu setzen. Wenn beim Klicken auf die entsprechende Kachel nichts passiert, dann blockiert dein Browser höchstwahrscheinlich das Öffnen von Popup-Fenstern und zeigt dies im oberen Bereich des Fensters an. Lasse die Popup-Fenster für die myAccount-Seite zu und fahre dann mit der Passwortänderung fort.

Welche Passwörter für welche Dienste zu verwenden sind, entnimmst du folgender Übersicht:

Passwortverwaltung

 <p>Leuphana-Passwort ändern Neues Passwort festlegen</p>	 <p>WLAN-Passwort ändern WLAN-Passwort ändern</p>	 <p>Cloud-Passwort ändern Cloud-Passwort ändern</p>	 <p>Mail-Passwort ändern Mail-Passwort ändern</p>
<p><b>Leuphana-Passwort</b> Passwortänderung Anmeldung an den öffentlichen Rechnern Verbindung zu Netzaufwerken Aufbau einer VPN-Verbindung myShare und myWiki Drucksystem QIS-Zugang GIT Alfresco Wekan Rocket.Chat</p>	<p><b>WLAN-Passwort</b> Anmeldung für das WLAN-Funknetz „Leuphana“ Anmeldung für das „Eduroam“-Funknetz (auch an anderen Universitäten)</p>	<p><b>Cloud-Passwort</b> Anmeldungen, die über den sog. Identity-Provider laufen: Academic Cloud myStudy, Moodle und Panopto (in Planung) Microsoft 365 (in Vorbereitung)</p>	<p><b>E-Mail-Passwort</b> Anmeldung für das E-Mail-Postfach</p>

Support > IT-Tutor\*innen ([it-tutor@leuphana.de](mailto:it-tutor@leuphana.de))





## Schritt 2: Leuphana-E-Mail-Account besuchen

URL > [mymail.leuphana.de](http://mymail.leuphana.de)

Mit der Immatrikulation erhältst du eine Leuphana-E-Mail-Adresse und ein dazugehöriges Mail-Postfach. Auf deine Leuphana-E-Mail-Adresse bekommst du alle wichtigen E-Mails für dein Studium, beispielsweise von der Universitätsleitung und bezüglich deiner Veranstaltungen. Außerdem erhältst du hier die Newsletter, die du über myStudy abonniert hast. Die Anmeldung zum E-Mail-Postfach erfolgt mit der Leuphana-E-Mail-Adresse und dem Passwort, welches du auf der myAccount-Seite für das E-Mail-Postfach festgelegt hast. **Support > IT-Tutor\*innen > [it-tutor@leuphana.de](mailto:it-tutor@leuphana.de)**



## Schritt 3: myStudy-Account einrichten

URL > [mystudy.leuphana.de](http://mystudy.leuphana.de)

myStudy ist das zentrale Studienportal der Leuphana. In myStudy erstellst du deinen Stundenplan und meldest dich für Lehrveranstaltungen an. Alle Informationen, Kontaktdaten und Materialien aus deinen Veranstaltungen werden hier bereitgestellt. Die myStudy-Newsletter halten dich auf dem Laufenden über das, was in deinen Veranstaltungen, deinem Studiengbiet und an der Uni aktuell wichtig ist und angeboten wird. Videotutorials zur Benutzeroberfläche und zum gesamten Funktionsumfang von myStudy findest du hier: [mystudy.leuphana.de/portal/ressources](http://mystudy.leuphana.de/portal/ressources)

In naher Zukunft wirst du dich mit deiner Ig-Nummer und dem Cloud-Passwort (s. o.) in myStudy einloggen können. Aktuell ist es jedoch noch erforderlich, dass du dir unter [mystudy.leuphana.de/portal/newUser](http://mystudy.leuphana.de/portal/newUser) einen eigenständigen myStudy-Account mit selbstgewähltem Benutzer\*innen-Namen und Passwort anlegst.

**Support >** Unter dem Menüpunkt „Hilfe > Kontakte und FAQ“ findest du in myStudy Ansprechpersonen, Informationen und FAQ, die bei Fragen und Problemen zum Lehr- und Prüfungsangebot, zur Veranstaltungsanmeldung, zur Prüfungsorganisation sowie bei IT-Problemen weiterhelfen. Bei technischen Problemen mit myStudy unterstützt dich der myStudy-Support: [myStudy@leuphana.de](mailto:myStudy@leuphana.de)



## Da gibt's noch eine Menge mehr, oder? – Zugänge, Plattformen & Services

### WLAN auf dem Campus

Du kannst dich mit deiner Ig-Nummer und dem auf der myAccount-Seite festgelegten WLAN-Passwort von deinem digitalen Endgerät aus mit dem WLAN-Netzwerk der Universität verbinden.

**Anleitung zur Verbindung mit dem Campus-WLAN >**

[www.leuphana.de/miz/funknetz](http://www.leuphana.de/miz/funknetz)



### VPN

Eine VPN-Verbindung gestattet einen verschlüsselten, abhörsicheren Zugang zum Campusnetz. Eine VPN-Verbindung über die VPN-Group „Online-Recherche“ ist z. B. notwendig, um auf einige Dienste der Leuphana zugreifen zu können, beispielsweise auf lizenzierte E-Books und elektronische Zeitschriftenartikel in LUX, der Literatursuchmaschine der Bibliothek.

**Anleitung zur Herstellung der VPN-Verbindung >**

[www.leuphana.de/miz/vpn](http://www.leuphana.de/miz/vpn)



### Bibliothekskonto und Leuphana Card

Das Bibliothekskonto erlaubt dir, Bücher und weitere Medien aus der Universitätsbibliothek auszuleihen. Hierzu musst du gegen eine einmalige Gebühr von € 5,- dein Bibliothekskonto freischalten:

[www.leuphana.de/services/miz/lernen-arbeiten/onlineanmeldung.html](http://www.leuphana.de/services/miz/lernen-arbeiten/onlineanmeldung.html)

Die Leuphana Card, mit der du bereits in der Mensa bezahlen kannst, ist dann auch für die Bibliotheksbenutzung und Druckfunktion freigeschaltet.

**Anleitung zur Einrichtung des Bibliothekskontos und zum Erhalt der Leuphana Card > (nächste Seite)**





[www.leuphana.de/services/miz/informationen-fuer/erstsemester.html](http://www.leuphana.de/services/miz/informationen-fuer/erstsemester.html)



## LUX: Artikel und Bücher suchen und finden

URL > [lux.leuphana.de](http://lux.leuphana.de)

In LUX, der Literatursuchmaschine der Leuphana, findest du u. a. alle Medien im Bestand der Bibliothek, und Informationen, wie du sie nutzen kannst, z. B. Standorte in den Regalen der Bibliothek oder Links auf die lizenzierten digitalen Texte. Auch findest du in LUX den Zugang zu deinem Bibliotheks-konto. Die Anmeldung erfolgt mit der Nummer auf der Rückseite deiner Leuphana Card als Bibliothekskennung/Benutzer\*innen-Name (beginnend mit 311...) und deinem 6-stelligen Geburtsdatum (TTMMJJ) als Passwort.



## QIS

URL > [qis.leuphana.de](http://qis.leuphana.de)

Auf der QIS-Plattform meldest du dich für Prüfungen an. Zudem kannst du hier Immatrikulationsbescheinigungen herunterladen, deinen Notenspiegel einsehen oder deine Semester-Anschrift ändern. Die Login-Daten für QIS sind die Ig-Nummer und das Leuphana-Passwort.

Support bei technischen Problemen > [qis@leuphana.de](mailto:qis@leuphana.de)



Support bei Fragen zu administrativen und prüfungsbezogenen Themen >

Bachelor > [www.leuphana.de/college/kontakt/administration-und-pruefungen.html](http://www.leuphana.de/college/kontakt/administration-und-pruefungen.html)

Master > [www.leuphana.de/graduate-school/studium-organisieren/pruefungen.html](http://www.leuphana.de/graduate-school/studium-organisieren/pruefungen.html)

## Moodle

URL > [moodle.leuphana.de](http://moodle.leuphana.de)

Moodle ist eine Lernplattform, welche in manchen Kursen genutzt wird, um zusätzliche Materialien oder Interaktionsformen zur Verfügung zu stellen. Die Anmeldung auf Moodle erfolgt mit deinen myStudy-Zugangsdaten. Ab der Umstellung von myStudy auf den Login mit Ig-Nummer und Cloud-Passwort (s. o.) wird diese Anmeldemethode auch für Moodle gelten.

Support > [stud.digi-support@leuphana.de](mailto:stud.digi-support@leuphana.de)

[www.leuphana.de/portale/coronavirus/studierende/studentischer-support.html](http://www.leuphana.de/portale/coronavirus/studierende/studentischer-support.html)

## Rocket.Chat

URL > [chat.leuphana.de](http://chat.leuphana.de)

Die Leuphana stellt einen Chat-Dienst zur Verfügung, über den alle Hochschulangehörigen direkt oder in Teams oder Kanälen kommunizieren können. Du musst den Chat zuerst auf der Seite [myaccount.leuphana.de](http://myaccount.leuphana.de) unter „Berechtigungen > Rocket.Chat“ aktivieren. Anschließend kannst du dich auf der Seite [chat.leuphana.de](http://chat.leuphana.de) einloggen. Für Rocket.Chat gibt es auch eine Messenger-App, die auf allen gängigen Rechner- und Smartphone-Betriebssystemen genutzt werden kann. Die Zugangsdaten für Rocket.Chat sind die Ig-Nummer und das Leuphana-Passwort.

Anleitung > [www.leuphana.de/einrichtungen/lehrservice/support-tools/digitale-plattformen-und-tools/rocketchat.html](http://www.leuphana.de/einrichtungen/lehrservice/support-tools/digitale-plattformen-und-tools/rocketchat.html)





## Zoom

URL > [leuphana.zoom.us](https://leuphana.zoom.us)

Zoom wird an der Leuphana genutzt, wenn Seminare im Online- oder Hybrid-Format durchgeführt werden. Um den Dienst datenschutzkonform nutzen zu können, solltest du den Zoom-Client über das Intranet (d. h. mit hergestellter VPN-Verbindung oder aus dem Campus-WLAN) herunterladen.



Download des Zoom-Clients im Intranet >

← [www.leuphana.de/intranet/zoom.html](http://www.leuphana.de/intranet/zoom.html)



← Support > [stud.digi-support@leuphana.de](mailto:stud.digi-support@leuphana.de)

[www.leuphana.de/einrichtungen/lehrservice/support-tools/](http://www.leuphana.de/einrichtungen/lehrservice/support-tools/digitale-plattformen-und-tools/videoconferencing/zoom.html)

← [digitale-plattformen-und-tools/videoconferencing/zoom.html](http://www.leuphana.de/einrichtungen/lehrservice/support-tools/digitale-plattformen-und-tools/videoconferencing/zoom.html)



## Academic Cloud

← URL > [academiccloud.de](http://academiccloud.de)

Die Academic Cloud erlaubt es dir unter anderem, Dateien online hochzuladen, in Ordnern zu sortieren und sie für deine Kommiliton\*innen freizugeben. So kannst du auch gemeinsam mit anderen an Dateien und Ordnern arbeiten. Die Anmeldung zur Academic Cloud erfolgt mit der Ig-Nummer und dem Cloud-Passwort.



Anleitung >

[www.leuphana.de/services/miz/it-dienste/academic-cloud.html](http://www.leuphana.de/services/miz/it-dienste/academic-cloud.html)



## Drucker

In der Bibliothek stehen Drucker zur Verfügung, die mit der Leuphana Card genutzt werden können. Die Leuphana Card musst du zunächst freischalten (s. o.) und an einer der dafür vorgesehenen Stationen im Bibliotheksfoyer und in der Mensa mit Bargeld aufladen.

## Druckanleitung >

[anleitungen.leuphana.de/doku.php/qipilot\\_stud/start](http://anleitungen.leuphana.de/doku.php/qipilot_stud/start)

Um auf die Anleitung zugreifen zu können, musst du zunächst eine VPN-Verbindung herstellen oder mit dem Campus-WLAN verbunden sein.



## Geräteausleihe

URL Informationen >

[www.leuphana.de/services/miz/service-support/geraeteausleihe](http://www.leuphana.de/services/miz/service-support/geraeteausleihe)

URL Gerätereservierung > [geraeteausleihe.web.leuphana.de](http://geraeteausleihe.web.leuphana.de)

Wo? > Gebäude 7, Raum 115

Telefon > 04131.677-1342

E-Mail > [geraete@leuphana.de](mailto:geraete@leuphana.de)

Bei der Geräteausleihe kannst du verschiedenste Mediengeräte (Beamer, Laptops, Audio- und Videoaufnahmegeräte) zu Studienzwecken ausleihen. Beim ersten Ausleihvorgang musst du deine Leuphana Card bei der Geräteausleihe registrieren. Im Anschluss kannst du Geräte auch online reservieren.



## Plot Service

URL > [www.leuphana.de/services/miz/service-support/printservices/plotservice](http://www.leuphana.de/services/miz/service-support/printservices/plotservice)

Telefon > 04131.677-1218

E-Mail > [plotter@leuphana.de](mailto:plotter@leuphana.de)

Der Plot Service erstellt für dich großformatige Ausdrücke zu Studienzwecken, zum Beispiel Poster. Der Druck ist weitgehend kostenfrei, lediglich bei besonders hoher Farbdeckung können Mehrkosten auf dich zukommen.



## Arbeitsplätze

**Ruhige Arbeitsplätze** > Stilles konzentriertes Arbeiten ist an ca. 400 Arbeitsplätzen im Lesesaal der Bibliothek des MIZ möglich.

**MIZ Foyer** > Hier findest du Gruppenarbeitsräume mit interaktiven Whiteboards, den PC-Pool, eine Loungeecke und insgesamt über 100 Arbeitsplätze zum Lernen, Arbeiten und Diskutieren.

**Weitere Lernorte auf dem Campus:** Obergeschoss von Gebäude 14; Foyer, Forum und Raum 40.110 im Zentralgebäude

**Freie Räume auf dem Campus** > Zu finden auf myStudy unter „Ressourcen > Räume suchen > freie Räume suchen“

**Gemütliche Atmosphäre** > Relaxraum im MIZ Foyer; Plan B und Multifunktionszimmer im Obergeschoss von Gebäude 9

## Wo bekomme ich Unterstützung?



### IT zum Studienbeginn

URL > [www.leuphana.de/it-zum-studienbeginn](http://www.leuphana.de/it-zum-studienbeginn)

Hier findest du die wichtigsten Anleitungen und Anlaufstellen bei Schwierigkeiten mit IT-Diensten zum Studienstart.

### IT-Tutor\*innen

Telefon > 04131.677-1222

MIZ Support Chat > auf der MIZ Webseite rechts unten (Mo-Fr 10-18 Uhr)

E-Mail > [it-tutor@leuphana.de](mailto:it-tutor@leuphana.de)

Persönlich > Bibliotheksfoyer

Die IT-Tutor\*innen der Leuphana helfen bei technischen Schwierigkeiten mit dem WLAN, VPN, E-Mail-Postfach oder Leuphana-Account weiter.



## Hilfe-Seiten in myStudy

Unter dem Menüpunkt „Hilfe“ findest du in myStudy Videotutorials, Userguides, Kontaktdaten und FAQ, die bei Fragen und Problemen zum Lehr- und Prüfungsangebot, zur Veranstaltungsanmeldung, zur Prüfungsorganisation sowie bei IT-Problemen weiterhelfen.

Bei technischen Problemen mit myStudy unterstützt dich der myStudy-Support: [myStudy@leuphana.de](mailto:myStudy@leuphana.de)



## Anleitungen

URL > [anleitungen.leuphana.de](http://anleitungen.leuphana.de)

Hier findest du ausführliche Anleitungen zu sämtlichen IT-Diensten der Leuphana. Um auf diese Seite zuzugreifen, musst du zunächst eine VPN-Verbindung herstellen oder mit dem Campus-WLAN verbunden sein.



## How to Universitätsbibliothek

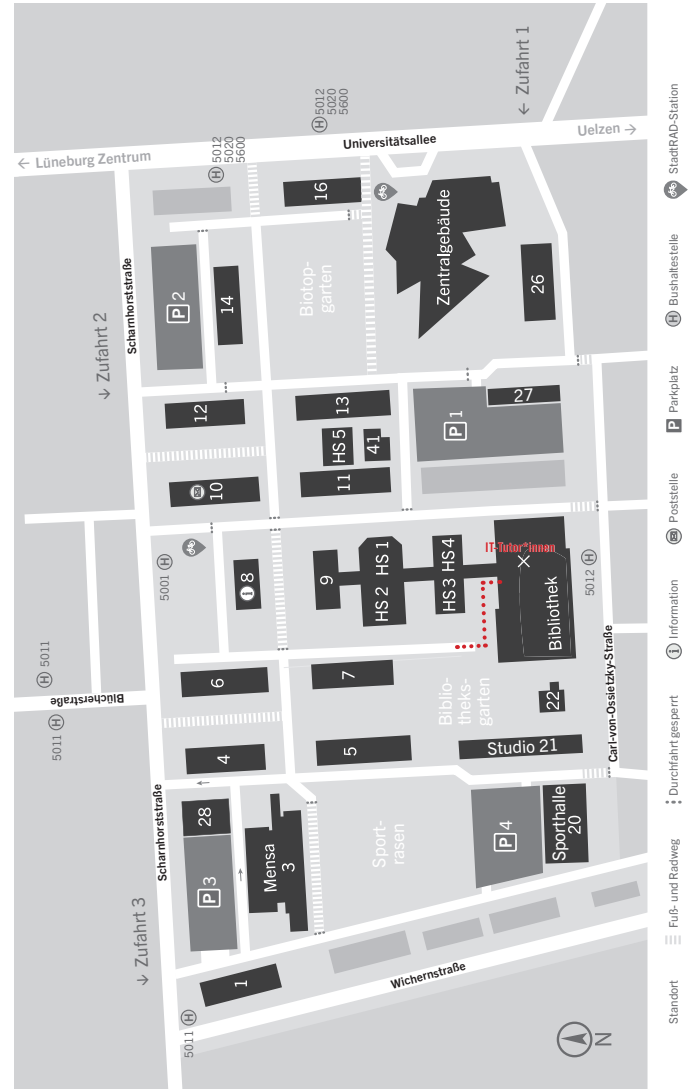
URL > [moodle.leuphana.de/course/view.php?id=2756](http://moodle.leuphana.de/course/view.php?id=2756)

Im semesterübergreifenden Moodle-Kurs „How to Universitätsbibliothek“ findest du nicht nur Einstiegsinformationen zur Bibliotheksnutzung, sondern auch übersichtliche Erklärungen zu vielen IT-Diensten.



Raum für deine Notizen

# Lageplan Campus Universitätsallee



..... während der Umbauphase des Hörsaalanges: Eingang zur Bibliothek



Leuphana Universität Lüneburg  
Medien- und Informationszentrum (MIZ)  
Universitätsallee 1  
21335 Lüneburg  
Fon 04131.677-1200  
Fax 04131.677-1246  
[www.leuphana.de/services/miz](http://www.leuphana.de/services/miz)