

MIZ-JOURNAL N° 1

MEDIEN- UND INFORMATIONSZENTRUM

AKTUELLES UND INTERESSANTES AUS IT- UND MEDIENTECHNIK, BIBLIOTHEK UND CAMPUSMANAGEMENT

"Es ist nicht genug zu wissen - man muss auch anwenden. Es ist nicht genug zu wollen - man muss auch tun." (Johann Wolfgang von Goethe)

Liebe Kolleginnen und Kollegen, liebe Studierende,

seit 2010 sind die drei Infrastruktureinrichtungen „Bibliothek“ und „Rechen- und Medienzentrum“ im "Medien-und Informationszentrum" (MIZ) zusammengeschlossen. Sie finden uns an der Leuphana verteilt über drei Gebäude: der Zentralbibliothek sowie in Gebäude 7 auf dem Campus und in der Teilbibliothek im Roten Feld. Mit der Fusion wurde einer zunehmend stärkeren Integration von Information, Technik und Informationsverarbeitung auf vielen Ebenen Rechnung getragen, damit die unterschiedlichen Services für Studierende und Lehrende integrierter geplant und angeboten werden können. Nähere Informationen zum MIZ finden sie unter: <http://www.leuphana.de/services/miz.html>

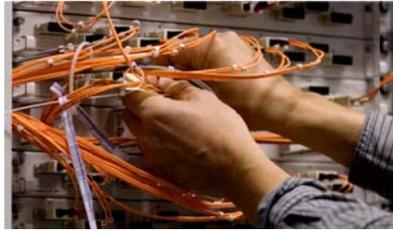
Der bisherige Newsletter der Bibliothek wird künftig in das neue MIZ-Journal mit aktuellen Informationen aus dem gesamten MIZ aufgehen, welches Ihnen jetzt zum neuen Semester mit der ersten Ausgabe vorliegt. Schon beim Lesen der ersten Ausgabe des neuen Journals werden - wie wir finden- die starken Verflechtungen zwischen Informations- und IT-Technologie an vielen Stellen unmittelbar deutlich. Wir möchten Sie künftig mit dem neuen MIZ-Journal 4-5 mal pro Jahr, regelmäßig über aktuelle Entwicklungen und laufende Angebote in unserem Bereich informieren und Sie anregen, auch weiterhin mit uns gemeinsam über Verbesserungen und Erweiterungen unserer Services nachzudenken. Sprechen Sie uns an! Mit den besten Wünschen für einen guten Start in das neue Semester!

Ihre Torsten Ahlers, Martin Schreiber und Anne Christensen
mit dem Team des Medien- und Informationszentrums

INHALT DIESER AUSGABE

AKTUELLES	2
Alle Jahre wieder... das Leuphana Semester in der Bibliothek	2
Ausleihe und Rückgabe ab sofort in Eigenregie möglich	3
DIGITALER CAMPUS – Das Medien- und Informationszentrum	4
Stressfrei in den Tag – dank des IT-Services!	4
NSA liest mit? - Bei uns nicht: Der Weg zur sicheren <i>Leuphana</i> E-Mail!	5
"Verschlüsselt" in das Universitätsnetz - VPN-Zugänge der Leuphana Universität	6
Citavi 4 jetzt auch in der Bibliothek	7
FIT DURCHS SEMESTER - SCHULUNGSANGEBOTE	7
Bibliothek	7
IT- und Medientechnik	8





AKTUELLES

Alle Jahre wieder – das Leuphana Semester in der Bibliothek

Anfang Oktober ist es soweit, ein neues Semester startet und mit ihm ca. 1700 neue Studierende. Traditionell beginnt für die Erstsemester das Studium an der Leuphana Universität mit der Startwoche, die das Leuphana Semester einleitet.

Auch wir von der Bibliothek beteiligen uns an den Veranstaltungen der Startwoche und führen die neuen Studierenden durch unsere Räumlichkeiten und bieten so einen ersten Einblick in die vielfältigen Nutzungsmöglichkeiten der Bibliothek.



Im Laufe des Leuphana Semesters bieten wir für alle Erstsemester der Bachelor- und Masterstudiengänge weiterführende Veranstaltungen zur Literaturrecherche an. Die beiden Veranstaltungen „Literatur zu meinem Thema finden: Bücher“ und „Literatur zu meinem Thema finden: Aufsätze“ geben wertvolle Tipps zur Literaturrecherche nicht nur für die Arbeiten, die im Leuphana Semester anfallen, sondern für das gesamte Studium. Dazu gehören unter anderem die Auseinandersetzung mit einem Recherche Thema, die Unterscheidung verschiedener Publikationsformen sowie das Zitieren und die Nutzung von Literaturverwaltungsprogrammen.

Neben dem Zugang zu wissenschaftlich relevanter Literatur in Print und Online haben wir noch viel mehr zu bieten. Viele Studierende schätzen die Bibliothek als Lern- und Arbeitsort. Lange Öffnungszeiten an den Werktagen und geöffnete Türen auch an den Wochenenden bieten nicht nur während des Semesters sondern auch in der vorlesungsfreien Zeit Platz und Ruhe. Weitere Serviceleistungen sind unter anderem kostenlose Scanner und der Zugriff auf eine Vielzahl von Datenbanken.

Mit unseren Veranstaltungen im Leuphana Semester erreichen wir jedes Jahr einen großen Teil der Studienanfängerinnen und -anfänger. Bei der Evaluation bekommen wir häufig positives Feedback, sowie konstruktive Verbesserungsvorschläge, die uns dazu anregen, die Inhalte immer wieder anzupassen und aktuell zu halten. Wir sind über so viel positives Feedback begeistert und freuen uns auf die Veranstaltungen.

Für die beiden Termine zur Recherche von Büchern und Aufsätzen stehen jeweils mehrere Einzeltermine zur Auswahl. Eine Anmeldung ist über myStudy erforderlich. (Pfad: Vorlesungsverzeichnis - Leuphana-Bachelor - Leuphana-Semester - Wissenschaft macht Geschichte ...)

Wir freuen uns auf Sie!

Anmeldung unter:

Vorlesungsverzeichnis → Leuphana-Bachelor → Leuphana-Semester → Wissenschaft macht Geschichte

Kontakt: lk-Team

Zentralbibliothek
lk-team@uni.leuphana.de

Autorin: Anja Knoll

anja.knoll@uni.leuphana.de





Ausleihe und Rückgabe ab sofort in Eigenregie möglich

Pünktlich zum Start des Wintersemesters nehmen wir in der Zentralbibliothek und der Teilbibliothek Rotes Feld unsere neuen Ausleih-Automaten in Betrieb: An den Selbstverbuchungsgeräten können Sie sich Ihre Bücher ab sofort in Eigenregie ausleihen – und zwar während der gesamten Öffnungszeiten.

Bisher konnte man in den späten Abendstunden ab 20 Uhr und am Sonntag in der Zentralbibliothek keine Bücher ausleihen. In der Zentralbibliothek steht Ihnen außerdem ein Rückgabeautomat zur Verfügung. Die Bedienung der Automaten ist im Grunde selbsterklärend, aber das Bibliotheks-Team hilft Ihnen gern weiter und beantwortet Ihre Fragen.



Die Einführung der Selbstverbuchungsgeräte war für uns ein großes Projekt, das insbesondere in der Zentralbibliothek auch mit Bauarbeiten verbunden war. Nach staubigen und manchmal lauten Sommermonaten freuen wir uns aber nun über neue Eingangstüren zum Lesesaal und eine umgebaute und renovierte Informa-

tions-Theke, an der Sie künftig auch bei der Ausleihe unterstützt werden – zum Beispiel dann, wenn Sie Bücher nicht am Automaten ausleihen können oder spezielle Fragen haben.

Im Foyer steht Ihnen nach wie vor ein Service-Platz zur Verfügung. Hier erhalten Sie Bibliotheksausweise, zahlen Gebühren, holen Fernleihbestellungen ab oder lassen sich audiovisuelle Medien aushändigen. Der Service-Platz ist montags-freitags von 8.30-20 Uhr geöffnet.

Sie können nun also auch in den späten Abendstunden oder am Wochenende Bücher ausleihen und zurückgeben. Im Gegensatz zu der Rückgabe-Kiste im Hörsaal-Gang hat der Automat den Vorteil, dass die Bücher sofort von Ihrem Nutzerkonto gebucht werden. Außerdem hilft uns der Automat bei der Vorsortierung der Medien.

In der Bibliothek am Standort Rotes Feld erwartet Sie ein Selbstverbuchungsgerät für die Ausleihe. Die Rückgabe findet dort weiterhin an der Theke statt. Aber natürlich kann auch der Rückgabe-Automat in der Zentralbibliothek für die Bücher aus dem Roten Feld genutzt werden. Wir freuen uns trotz der Automaten weiterhin auf den Kontakt mit Ihnen – teilen Sie gerne Ihre Erfahrungen mit uns.



Kontakt: Zentralbibliothek
ubinfo@uni.leuphana.de

Autorin: Anne Christensen
christensen@uni.leuphana.de

Öffnungszeiten

Zentralbibliothek

Lesesaal mo – fr 8.30 – 23 Uhr und sa 10 bis 20 Uhr

Ausleihe mo – fr 8.30 – 20 Uhr und sa 10 bis 18 Uhr

Rotes Feld

mo – do 8 – 18 Uhr, fr 8 – 18 Uhr und sa 11 – 16 Uhr



DIGITALER CAMPUS – Das Medien- und Informationszentrum

Stressfrei in den Tag – dank des IT-Services!

Probleme mit dem Rechner – Wer kennt das nicht? Ein fehlendes Update und die Dokumente von gestern sind heute bereits nicht mehr lesbar oder auffindbar, die Account-Anmeldung ist fehlgeschlagen und der Empfang wichtiger E-Mails gerät in die Warteschleife. Diese alltäglichen – mal kleineren, mal größeren Probleme – treffen sicher jeden von uns manchmal! Wie oft versuchen wir dann schnell das Problem mit ein paar kurzen Eingabeversuchen selbst zu beheben und verstricken uns dabei in langwierige Fehleranalysen und unzähligen Tastenkombinationen, die Zeit und Nerven kosten!



Seit dem 1.12.2011 hat die Abteilung IT-Service ihre Arbeit aufgenommen und unterstützt die MitarbeiterInnen der Leuphana Universität bei allen DV-Fragen und Problemen rund um den *Life Cycle* ihres PCs. Mit über 2.752 Fehlermeldungen allein im Jahr 2012 – und dabei sind längst nicht alle Tätigkeiten des IT-Services erfasst –, hilft das Team bei der Auswahl, Beschaffung, Konfiguration, Aussonderung und bei auftretenden Problemen mit dem PC. Zurzeit werden 786 Benutzer aus unterschiedlichen Bereichen betreut.

Mit einer schnellen Lösungsdauer von unter 15 Minuten (Sofortlösung) bei mehr als einem Drittel der Fehlermeldungen gefolgt von einer Lösungsdauer von weniger als 1 Stunde bei mehr als 80% ist das neue Betreuungsmodell nach seiner Pilotphase sowie einer anschließenden Evaluation als voller Erfolg einzustufen und ein Ausbau des IT-Services von Seiten der Experten und des MIZ auf die gesamte Universität zu empfehlen.

Eine mehr als wünschenswerte Vorstellung vieler befragter MitarbeiterInnen der Leuphana Universität mit Blick auf die wertvolle Zeit und der kostbaren Nerven, die dadurch eingespart werden können.

Der IT-Service wurde eng an internationalen Standards *Best Practices* im IT-Management (*IT Infrastructure Library*) ausgerichtet und umfasst mit seinem Betreuungsmodell alle Phasen des Life Cycles – von der Beschaffung und Konfiguration des PCs über Service und Wartung bis hin zur Entsorgung. Dabei nimmt der Konfigurations- und Service-Bereich den größten Raum ein. Dank einer einheitlichen Softwareausstattung ist der Einsatz der automatischen, zentralen Softwareverteilung „LANDesk Management Suite“ möglich.

Neben Vorteilen wie einer einheitlichen Grundausstattung verknüpft mit einem größtmöglichen Sicherheitsstandard überzeugt das Paket uns Nutzer zudem mit praktischen Vorzügen wie einem unterstützenden Fernzugriff bei akuten Problemen und einer zentral gesteuerten Upgrade-Funktion für einen stressfreien Start in den Tag: Ein Rundum-Sorglos-Paket.

Für Mitarbeiter



Weitere Infos unter:
leuphana.de/it-service

Kontakt: IT-Service
Fon: 677-1212
it-service@leuphana.de
(nur von der Leuphana-Mailadresse aus)

Autorin: Tanja Peickert
tanja.peickert@uni.leuphana.de

Hotline des IT-Services:
677-1212



NSA liest mit? – Bei uns nicht: Der Weg zur sicheren *Leuphana* E-Mail!

In allen großen Nachrichtenportalen dominieren die News über die NSA-Überwachungsaffäre und das Bedürfnis nach mehr Sicherheit, Vertraulichkeit und Integrität wächst. Aber wie können wir uns in einer immer stärker werdenden digitalen Welt schützen und dennoch die vielen Vorteile der modernen Kommunikationswege nutzen?

Das Medien- und Informationszentrum (Abteilung Informations- und Medientechnik) der Leuphana Universität bietet als offizielle Registrierungsstelle des DFN die Ausstellung von Nutzer- und Server-Zertifikaten für den Namensraum „leuphana.de“ an. Mithilfe der über Ihren Personalausweis abgesicherten Zertifikate können Sie Ihre künftigen E-Mails verbindlich signieren – ein digitales Siegel auf Ihrem Brief. Bei Bedarf können E-Mails mit Zertifikaten zusätzlich verschlüsselt und so vor Fremdzugriffen geschützt werden. Ein „fälschen“ Ihres Absenders und das Mitlesen von Nachrichten werden damit nach heutigen technischen Maßstäben unmöglich.

Der Antrag ist leicht gestellt, die Einrichtung für Laien gestaltet sich hingegen bereits etwas kniffliger. Nach einer ausführlichen Anleitung mit vielen Screenshots für eine erfolgreiche Installation, ist es nach ca. 20 Minuten auch schon geschafft. Die erste sichere und signierte E-Mail befindet sich auf dem Weg durch das virtuelle Netz.

Das auf meinem Rechner installierte digitale Zertifikat und mein öffentlicher Schlüssel werden den

Nachrichten angehängt, dabei weist mich das Zertifikat gegenüber dem Empfänger als registrierter Verfasser der E-Mail sowie als Mitglied der Leuphana Universität aus. Mithilfe des von mir mitversendeten Schlüssels ist es nun möglich, mir verschlüsselte Nachrichten an mein E-Mail Account zu schicken. Achtung: Für den Austausch von verschlüsselten Nachrichten benötige ich immer den öffentlichen Schlüssel des Anderen, d.h. der Empfänger muss mir vorher mittels einer signierten E-Mail seinen Schlüssel zugeschickt haben!



Durch einen einfachen Klick auf das entsprechende Symbol kann meine E-Mail signiert und/oder verschlüsselt werden - ein Klick für mehr Sicherheit! Jetzt kann keiner außer dem Empfänger, - auch nicht Prism und Tempora, - die Nachricht im Klartext lesen. Nachträglich vorgenommene Veränderungen von Dritten werden dem Empfänger zudem angezeigt. Ein Höchstmaß an Integrität, Authentizität und Vertraulichkeit ist gewährleistet.

Zertifikate sind somit für alle MitarbeiterInnen ein wichtiges Instrument für das diskrete und verantwortungsbewusste Kommunizieren an Universitäten, in Unternehmen oder anderen Einrichtungen.

Für Mitarbeiter

Weitere Infos unter:
leuphana.de/miz/zertifikate

Kontakt: Christian Wagner
Medien- und Informationszentrum
c.wagner@uni.leuphana.de

Autorin: Tanja Peickert
tanja.peickert@uni.leuphana.de



E-Books, Elektronische Zeitschriften und Datenbanken auch von zu Hause oder über das WLAN der Universität! VPN-Zugänge der Leuphana

Am Wochenende schnell nochmal ins Internet und in einem der über 40.000 wissenschaftlichen E-Books ein Kapitel nachlesen oder eine kurze Recherche in einer der mehr als 300 wissenschaftlichen Fachdatenbanken der Bibliothek durchführen – mit einem VPN-Zugang können Studierende und MitarbeiterInnen auch von zu Hause aus im Universitätsnetz recherchieren, arbeiten und „surfen“ – als wären Sie vor Ort!

Der VPN-Zugang bietet Studierenden und MitarbeiterInnen der Leuphana Universität Dienste, die sonst nur innerhalb des Universitätsnetzes nutzbar wären. Durch das personengebundene Login über den VPN-Zugang wird Nutzern Zugriff auf das Intranet, die elektronischen Dokumente der Universitätsbibliothek, den Webmailer, myShare und den Fileserver mit persönlichem Laufwerk gewährt. So ist es Studierenden z.B. möglich sich vom heimischen Computer aus in das Universitäts-netz einzuloggen und E-Books direkt aus der Universitätsbibliothek runterzuladen, aktuelle Änderungen an der Abschlussarbeit auf dem Fileserver vorzunehmen oder aber größere Dateien über myShare mit anderen bequem auszutauschen und zu teilen. Online-Materialien und hochschulinterne Webformulare etc. können auf diesem Wege eingesehen werden.



Was genau ist also ein „Virtual Private Network“ und warum benötige ich einen VPN-Zugang? Ein „virtuelles privates Netz (kurz „VPN“) lässt sich am besten als eine verschlüsselte und sichere Verbindung zwischen zwei Endpunkten, beispielsweise einem Laptop (Smartphone, Tablet-PC) und einem Campusnetzwerk, beschreiben. Mithilfe eines VPN-Client, der die Rolle des Vermittlers zwischen Ihrem PC und dem VPN-Server der Universität übernimmt, wird eine verschlüsselte und damit sichere Verbindung zum lokalen Netzwerk der Leuphana Universität aufgebaut. Mithilfe der VPN-Technologie können Sie uneingeschränkt die Dienste der Universität in Anspruch nehmen – so als wären Sie vor Ort.

Wie lässt sich solch ein VPN-Zugang auf dem Computer einrichten? Die Installation ist einfach. Geben Sie in Ihrem Browser die Adresse vpn.leuphana.de ein. Mithilfe Ihres persönlichen Leuphana-Accounts wird anschließend ein zu Ihrem System kompatibler *Cisco AnyConnect Secure Mobility Client* auf Ihrem Computer installiert. Im nächsten Schritt wird Ihnen nach der Installation eine Liste mit den VPN-Zugängen angezeigt. Falls diese Liste zunächst leer sein sollte, tragen Sie an dieser Stelle manuell „vpn.leuphana.de“ ein. Anschließend sollte der Weg in das Netz der Leuphana über einen

Weitere Infos unter:
leuphana.de/miz/vpn
 oder im Tutorraum des MIZ
 C 7.008 (Fon 677-1222)

Kontakt: Tutorteam
 Medien- und Informationszentrum
rtutor@uni.leuphana.de

Autorin: Tanja Peickert
tanja.peickert@uni.leuphana.de





sogenannten „verschlüsselten Tunnel“ frei sein. Übrigens mit Hilfe des VPN-Zugangs können Sie auch über Tablets oder Smartphones auf die Ressourcen der Leuphana zugreifen.

Sollte es bei der Installation Probleme geben, finden Sie nähere Hinweise unter:
leuphana.de/miz/vpn
oder während der Öffnungszeiten des MIZ im Tutorraum C 7.008.

Citavi 4 jetzt auch in der Bibliothek

Seit April 2013 gibt es Citavi 4, viele von Ihnen nutzen es sicher schon. Die Rechner in der Zentralbibliothek wurden im September auf die aktuelle Version umgestellt.

Weitere Informationen zur Umstellungen finden Sie bei den Meldungen auf der Homepage der Bibliothek:

<http://www.leuphana.de/bibliothek/aktuell/ansicht/datum/2013/09/17/umstellung-auf-citavi-4.html>

Wenn Sie weitere Fragen zum Umstieg oder zu den neuen Funktionsweisen von Citavi 4 haben, wenden Sie sich bitte an die MitarbeiterInnen im Team Informationskompetenz.



Weitere Infos unter:

<http://www.leuphana.de/bibliothek/aktuell/ansicht/datum/2013/09/17/umstellung-auf-citavi-4.html>

Kontakt: IK-Team
Zentralbibliothek
ik-team@uni.leuphana.de

Autorin: Sandra Dahlhoff
dahlhoff@uni.leuphana.de

FIT DURCHS SEMESTER - SCHULUNGSANGEBOTE

Bibliothek

Bibliotheksbenuztung
/Recherche/Literaturverwaltung

Diese Veranstaltungen richten sich an alle Interessierten. Eine Anmeldung ist nicht erforderlich!

5. Nov., Literaturrecherche für ErziehungswissenschaftlerInnen

10.15 Uhr (60 Min.), Raum 2
Zentralbibliothek

19. Nov., Fit für die Literaturrecherche

10.15 Uhr (60 Min.), Raum 2
Zentralbibliothek

20. Nov., Literaturrecherche in psychologischen Datenbanken

14.00 Uhr (60 Min.), Raum 2
Zentralbibliothek

28. Nov., Literaturverwaltung mit Citavi für Einsteiger

10.15 Uhr (90 Min.), Raum 2
Zentralbibliothek

03. Dez., Literaturrecherche für UmweltwissenschaftlerInnen

10.15 Uhr (60 Min.), Raum 2
Zentralbibliothek



05. Dez., Literaturverwaltung mit Citavi für Fortgeschrittene

10.15 Uhr (90 Min.), Raum 2 Zentralbibliothek

10. Dez., Zotero: Literaturverwaltung (auch für Mac-UserInnen)

10.15 Uhr (60 Min.), Raum 2 Zentralbibliothek

17. Dez., Literaturrecherche in interdisziplinären Datenbanken

10.15 Uhr (60 Min.), Raum 2 Zentralbibliothek

IT- und Medientechnik

Für Studierende und MitarbeiterInnen der Universität werden in einzelnen Tutorien unter anderem Themenkomplexe wie Daten-/Textverarbeitung (OpenOffice und MicrosoftOffice) und E-Mail durch

den Bereich IT- und Medientechnik geschult.

Die aktuellen Termine entnehmen Sie bitte der Website des Rechen- und Medienzentrums.
leuphana.de/miz/schulungen

Weitere Infos unter
[leuphana.de/
services/rmz/
schulungen.html](http://leuphana.de/services/rmz/schulungen.html)

Impressum

Medien- und Informationstechnik (MIZ)
Universitätsbibliothek Lüneburg
Scharnhorststraße 1
D-21335 Lüneburg
Auskunft: +49 4131.677.1100
Telefax: +49 4131.677.1111
E-Mail: unibib@uni.leuphana.de
WWW: <http://www.leuphana.de/miz>