



## **Datenschutzhinweise für die Nutzung von Zoom nach Art. 13 und 21 DSGVO**

Datenschutz ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (im Folgenden „Daten“) gemäß den gesetzlichen Vorgaben und möchten dies in transparenter Weise gestalten. Daher möchten wir Ihnen mit den folgenden Datenschutzhinweisen kurz erläutern, welche Daten wir im Zusammenhang mit der Nutzung des Videokonferenz-Dienstes Zoom verarbeiten, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage dies erfolgt. Zudem erhalten Sie Auskunft über Ansprechpartner sowie Ihre Rechte in Zusammenhang mit der Datenverarbeitung.

Die Verantwortlichkeit der Leuphana umfasst allein die Dienste von Zoom hinsichtlich der Bereitstellung der Videokonferenzen. Daneben verarbeitet Zoom weitere Daten in den Apps und auf den Webseiten [www.zoom.com](http://www.zoom.com) und [www.zoom.us](http://www.zoom.us). Auf diese Datenverarbeitung haben wir keinen Einfluss, so dass Zoom dafür datenschutzrechtlich allein verantwortlich ist. Da die Datenverarbeitung unter anderem zu Werbezwecken erfolgt, möchten wir Sie bitten, die Desktopanwendungen von Zoom (für Windows und MacOS) über die Seite [www.leuphana.de](http://www.leuphana.de) herunterzuladen und auf die Nutzung der Zoom Apps für iOS und Android sowie für auf die Nutzung von Zoom innerhalb des Browsers zu verzichten. Laden Sie weitere Nutzer\*innen bitte ausschließlich über die Mitteilung der Meeting ID und des Passworts zu den Videokonferenzen ein und verzichten Sie bitte auf die den Versand von Einladungs-Links.

### **Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:**

Leuphana Universität Lüneburg  
vertreten durch den Präsidenten  
Universitätsallee 1  
21335 Lüneburg

### **Kontaktinformationen des Datenschutzbeauftragten:**

Leuphana Universität Lüneburg  
- Datenschutzbeauftragter -  
Universitätsallee 1  
21335 Lüneburg

E-Mail: [datenschutz@leuphana.de](mailto:datenschutz@leuphana.de)

### **Umfang und Zwecke der Datenverarbeitung:**

Bei dienstlichen Zoom-Konten werden nach dem Login und der Bestätigung durch den Nutzer folgende Daten an Zoom übertragen:

- der vollständige Name (Anzeigename) sowie Vorname(n) und Nachnamen als getrennte Felder;
- Spracheinstellung;
- Abteilung;
- die dienstliche E-Mail-Adresse der Person;
- der Name der Einrichtung „Leuphana Universität Lüneburg“.

Der Umfang der weiteren durch Zoom durchgeführten Datenverarbeitung richtet sich nach den unterschiedlichen Gruppen betroffener Personen, bei denen unterschiedliche Datenkategorien verarbeitet



werden. Dabei ist zwischen den Nutzer\*innen (Datenkategorien Nr. 1-5), in der Kommunikation erwähnten weiteren Personen (Datenkategorien Nr. 3 -4) und Mitarbeiter\*innen in der Beschaffung (Datenkategorie Nr. 6) zu unterscheiden:

<b>Datenkategorie</b>	<b>Bezeichnung der Daten</b>
Nr. 1	Benutzerprofil: siehe Daten, die durch den Anmeldevorgang übermittelt werden
Nr. 2	Meeting-Metadaten: Thema und Dauer des Meetings, Beginn und Ende (Zeit) der Teilnahmen, Beschreibung des Meetings (optional), Chat-Status, Teilnehmer-IP-Adressen, ggf. Mac-Adressen und andere Geräte-IDs; ungefähre Position zur Herstellung einer Verbindung zum nächstgelegenen Rechenzentrum; Geräte-/Hardware-Informationen wie Gerätetyp, Betriebssystemtyp und -version, Client-Version, Kameratyp, Mikrofon oder Lautsprecher, Art der Verbindung usw.
Nr. 3	Meeting-Aufzeichnungen: Mp4 aller Video- und Audioaufnahmen und Präsentationen, M4A aller Audioaufnahmen, Textdatei aller in der Besprechung, Chats, Audio-Protokolldatei und andere Informationen, die während der Nutzung des Dienste geteilt werden.
Nr. 4	Chat-Protokolle
Nr. 5	Telefonie-Nutzungsdaten (optional): Ggf. Rufnummer des Anrufers, Name des Landes, IP-Adresse, Notfallkontaktnummer, Start- und Endzeit, Hostname, Host-E-Mail, Mac-Adresse des verwendeten Geräts
Nr. 6	Rechnungs- und Beschaffungsdaten

### **Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Wir setzen den Dienst Zoom sowohl in der Lehre als auch im allgemeinen Verwaltungsarbeit ein. Die einschlägige Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung richtet sich nach dem jeweiligen Einsatzgebiet.

Zum einen verarbeiten wir die Daten von Studierenden und anderen Mitgliedern sowie Angehörigen, die nicht in einem Dienst- oder Arbeitsverhältnis zu ihr stehen, für die Teilnahme an Lehrveranstaltungen und Prüfungen. Die Verarbeitung dieser Daten zur Erfüllung dieser im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich. Die Rechtsgrundlage für den Bereich der Lehre ist mithin § 3 S. 1 Nr. 1 NDSG i.V.m. Art. 6 Abs.1 S. 1 Lit. e), Abs. 2 DSGVO i.V.m. § 17 Abs. 1 S. 1 NHG.

Zum anderen verarbeiten wir die Daten von Mitarbeitern\*innen, soweit dies für der Erfüllung der ihnen übertragen Aufgaben und somit für die Durchführung des Dienstverhältnisses erforderlich ist. Die Rechtsgrundlagen sind für die Mitarbeiter\*innen in einem Anstellungsverhältnis §§ 3 S. 1 Nr. 1, 12 Abs. 1 NDSG



i.V.m. Art. 6 Abs.1 S. 1 Lit. e), Abs. 2 DSGVO i.V.m. § 88 Abs. 1 NBG und für die verbeamteten Mitarbeiter\*innen § 3 S. 1 Nr. 1 NDSG i.V.m. Art. 6 Abs.1 S. 1 Lit. e), Abs. 2 DSGVO i.V.m. § 88 Abs. 1 NBG.

### Allgemeine Informationen:

Auch wenn Sie von Ihren unten stehenden Rechten keinen Gebrauch machen, werden Ihre Daten bei nur so lange gespeichert, wie es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist. Das gilt nicht, sofern abweichend davon ein längerer Speicher- oder Aufbewahrungszeitraum gesetzlich vorgeschrieben oder für die Rechtsdurchsetzung innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfristen erforderlich ist. Sofern Daten lediglich noch zu den vorgenannten Zwecken aufbewahrt werden, ist der Datenzugriff auf das dafür nötige Maß beschränkt.

Wir behalten Ihre Daten grundsätzlich für uns und stellen sie nur denjenigen Mitarbeitenden zur Verfügung, die sie für ihre Tätigkeit im Rahmen der Aufgabenerfüllung benötigen. Dies gilt nicht, wenn wir gesetzlich zu einer Weitergabe verpflichtet sind.

Daneben werden Ihre Daten im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsverhältnisses an den Dienstleister Zoom weitergegeben und von diesem verarbeitet. Die Übermittlung in die Vereinigte Staaten von Amerika erfolgt gem. Art. 46 Abs. 2 Lit. c) DSGVO auf der Basis von Standarddatenschutzklauseln, die zuvor von der EU-Kommission genehmigt wurden.

### Kontaktdaten Zoom:

Zoom - San Jose Headquarters  
55 Almaden Boulevard, 6th Floor,  
San Jose, CA 95113, USA

Tel.: +1.888.799.9666  
E-Mail: info@zoom.us

### Kontaktdaten innerhalb Europas:

Zoom France  
33 rue Lafayette,  
75009 Paris, Frankreich

Tel.: +33.800.94.64.64  
E-Mail: info@zoom.us

Zoom setzt zur Bereitstellung der Dienste wiederum weitere Subauftragnehmer ein, sofern diese hinreichend Garantien dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt werden, dass die Datenverarbeitung im Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen erfolgt und den Schutz Ihrer Rechte gewährleistet. Welche Daten an welche Subauftragnehmer zu welchen Zwecken übermittelt werden, können Sie der nachstehenden Liste entnehmen:

Datenkategorie-Nr.	Subauftragnehmer	Zweck der Offenlegung	Speicherort
6	People.ai	Vertrieb, CRM	Vereinigte Staaten von Amerika



1-6	Zendesk	Support	Vereinigte Staaten von Amerika
1, 6	Wootric	Kundenumfragen	Vereinigte Staaten von Amerika
6	Totango	Onboarding, Kundenerfahrung	Vereinigte Staaten von Amerika
1, 6	Answerforce	Kundensupport	Vereinigte Staaten von Amerika
1	Rocket Science Group, LLC	E-Mail-Benachrichtungen	Vereinigte Staaten von Amerika
1, 6	Five9	Callcenter	Vereinigte Staaten von Amerika
1 - 6	EPS Ventures	Support	Malaysia
1- 6	WKJ Consultancy	Support	Malaysia
6	Salesforce	Kundenmanagement	Vereinigte Staaten von Amerika
1, 6	CyberSource	Bezahlung und Betrugsprävention	Vereinigte Staaten von Amerika
1, 6	Adyen	Bezahlung und Betrugsprävention	Europa
6	Zuora	Abomanagement	Vereinigte Staaten von Amerika
1-6	Amazon Web Services	Infrastruktur (IT)	Vereinigte Staaten von Amerika, EU, Kanada, Australien
1-6	Bandwidth	Infrastruktur (Telefonie)	Vereinigte Staaten von Amerika

Wir möchten Sie darüber informieren, dass die Bereitstellung Ihrer Daten weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben ist. Sofern Sie Ihre Daten nicht bereitstellen, können Sie allerdings gegebenenfalls an Vorlesungsveranstaltungen und Prüfungen nicht teilnehmen, was wiederum negative Folgen für Ihr Studium haben könnte.



Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling i.S.d. Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO findet nicht statt.

### **Ihr Recht auf Widerspruch gem. Art. 21 DSGVO:**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen.

In diesem Fall verarbeiten wir diese Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige, Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **Ihre weiteren Rechte:**

Sie haben das Recht, von uns **Auskunft** über die Verarbeitung Sie betreffender Daten zu verlangen. Dieses Auskunftsrecht umfasst neben einer Kopie der Daten auch die Zwecke der Datenverarbeitung, die Datenempfänger sowie die Speicherdauer.

Sollten unrichtige Daten verarbeitet werden, können Sie von uns unverzüglich die **Berichtigung** dieser Daten verlangen. Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen nach Art. 17 bzw. 18 DSGVO vor, steht Ihnen zudem grundsätzlich das Recht auf unverzügliche **Löschung** oder auf **Einschränkung der Verarbeitung** der Daten zu. Bitte beachten Sie, dass eine eingeschränkte Verarbeitung der Daten unter Umständen nicht möglich ist.

Zur Ausübung Ihrer oben genannten Rechte wenden Sie sich bitte an:

Leuphana Universität Lüneburg  
Medien- und Informationszentrum  
Timo Leder  
Universitätsallee 1  
21335 Lüneburg

E-Mail: [timo.leder@leuphana.de](mailto:timo.leder@leuphana.de)

Bei weiteren Fragen berät Sie gerne unser Datenschutzbeauftragter.

Mit datenschutzrechtlichen Beschwerden wenden Sie sich bitte an

Die Landesbeauftragte für den  
Datenschutz Niedersachsen  
Prinzenstraße 5  
30159 Hannover.

E-Mail: [poststelle@fd.niedersachsen.de](mailto:poststelle@fd.niedersachsen.de)



6